
Redmi Note 15 Series - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ Premium ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις (εφεξής οι «Όροι και Προϋποθέσεις») περιγράφουν τους κανόνες που διέπουν τη χρήση των Premium υπηρεσιών (εφεξής οι «Premium Υπηρεσίες») και συμπληρώνουν τα δικαιώματα των καταναλωτών που προβλέπονται από τη νόμιμη εγγύηση, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που δημοσιεύονται στη διεύθυνση: <https://www.mi.com/gr/support/warranty/>.

1. ΠΛΑΪΣΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

- 1.1 Οι Premium Υπηρεσίες περιορίζονται σε επιλεγμένα smartphone Xiaomi (ισχύει μόνο για τα ακόλουθα συγκεκριμένα μοντέλα: **Redmi Note 15 Pro+ 5G, Redmi Note 15 Pro 5G, Redmi Note 15 Pro, Redmi Note 15 5G, Redmi Note 15** (εφεξής τα « **Προϊόντα** ») που αγοράστηκαν μέσω των επίσημων καναλιών πωλήσεων της Xiaomi και ενεργοποιήθηκαν στην Επικράτεια της Ελλάδας (εφεξής «**Επικράτεια**»).
- 1.2 Οι Premium Υπηρεσίες παρέχονται από την Xiaomi Technology Netherlands B.V., που έχει την έδρα της στη διεύθυνση Prinses Beatrixlaan 582, WTC, The Hague 2595 BM, NETHERLANDS (εφεξής «**Xiaomi**»).
- 1.3 Οι Premium Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο σε πελάτες που είναι τελικοί καταναλωτές και έχουν αγοράσει και ενεργοποιήσει τα προαναφερθέντα Προϊόντα (εφεξής οι «**Δικαιούχοι**» ή «**Εσείς**») υπό τους όρους που περιγράφονται παρακάτω.
- 1.4 Οι Υπηρεσίες Premium είναι διαθέσιμες μόνο στους Δικαιούχους που διαθέτουν προσωπικό λογαριασμό Mi ID. Οι Δικαιούχοι μπορούν να εγγραφούν για ένα Mi ID λογαριασμό δωρεάν μέσω της ιστοσελίδας www.mi.com.

2. Premium ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι Premium Υπηρεσίες περιλαμβάνουν τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες:

- i. Μία εφάπαξ (1) Περιορισμένη Εγγύηση για σπασμένη οθόνη εντός 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος (παρακαλούμε ανατρέξτε στην παράγραφο 3.1).

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1. Μία εφάπαξ (1) Περιορισμένη Εγγύηση για σπασμένη οθόνη

3.1.1. Η Χίαomi προσφέρει στους Δικαιούχους μία εφάπαξ (1) δωρεάν αντικατάσταση ή επισκευή οθόνης. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε Δικαιούχους που θα αγοράσουν και θα ενεργοποιήσουν το Προϊόν μεταξύ 22/01/2026 και **18/02/2026**. Η προσφορά ισχύει κατά τους πρώτους δώδεκα (12) μήνες μετά την ημερομηνία πρώτης αγοράς του Προϊόντος από τον Δικαιούχο και μόνο εάν η οθόνη του Προϊόντος καταστραφεί ή αποδειχθεί ελαττωματική λόγω μη σκόπιμης ενέργειας του Δικαιούχου (όπως μη σκόπιμη πτώση του Προϊόντος).

3.1.2. Οι Δικαιούχοι θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Χίαomi ή τα Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά Κέντρα όπως αναφέρονται στη διεύθυνση <https://www.mi.com/gr/support/repair/> για να επωφεληθούν από αυτήν την προσφορά. Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Δικαιούχους να παράσχουν τον αριθμό IMEI, την απόδειξη αγοράς ή το αποδεικτικό παράδοσης.

3.1.3. Το Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Χίαomi έχει το δικαίωμα να καθορίσει εάν η οθόνη χρειάζεται αντικατάσταση ή επισκευή. Σε κάθε περίπτωση, η εν λόγω αντικατάσταση ή επισκευή θα πραγματοποιηθεί χωρίς κόστος για τον Δικαιούχο. Εάν στο μεταξύ εντοπιστούν άλλα σφάλματα εκτός εγγύησης, το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Χίαomi μπορεί να στείλει στους Δικαιούχους μια προσφορά για αυτά.

3.1.4. Η προσφορά δεν ισχύει ούτε καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ο σειριακός αριθμός ή/και ο αριθμός IMEI του Προϊόντος είναι κατεστραμμένος ή έχει αφαιρεθεί ή παραποιηθεί,
- Διαπιστώθηκε ότι το Προϊόν είναι πλαστό και δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαomi,
- Η ζημιά στην οθόνη είναι αποτέλεσμα σκόπιμων ενεργειών ή σοβαρής αμέλειας,
- Η ζημιά περιορίζεται στην επιφάνεια της οθόνης, όπως, μεταξύ άλλων, γρατσουνιές ή άλλες αισθητικές αλλοιώσεις,
- Η ζημιά προκαλείται από κακόβουλο λογισμικό, μη εξουσιοδοτημένο λογισμικό ή εφαρμογές τρίτων που χρησιμοποιούνται από τον τελικό χρήστη,
- Ο Δικαιούχος δεν παρέχει την απόδειξη αγοράς ή τον λογαριασμό παράδοσης όταν του ζητηθεί,
- Η ζημιά μπορεί να αποδοθεί σε χρήση για σκοπούς που δεν προβλέπονται από την Χίαomi ή τον πωλητή, ή σε αντίθεση με τις οδηγίες, τα εγχειρίδια ή τις οδηγίες της Χίαomi ή του πωλητή,
- Η ζημιά προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένη επισκευή ή χειρισμό από τον ίδιο τον Δικαιούχο ή από τη χρήση μη εξουσιοδοτημένων ή μη γνήσιων ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων.

-
- 3.1.5. Αυτή η προσφορά δεν ισχύει επίσης για Προϊόντα που, λόγω φθορών ή αλλοίωσης της οθόνης, πρέπει να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Αυτή η αντικατάσταση θα υπόκειται στο πρότυπο της νόμιμης εγγύησης.
- 3.1.6. Τίποτα σε αυτήν την προσφορά δεν περιορίζει τα δικαιώματα των Δικαιούχων δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας.

4. ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΘΕΜΑΤΑ

- 4.1. Η Xiaomi αποδίδει μεγάλη σημασία στο απόρρητο των χρηστών και δεσμεύεται να διασφαλίζει την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών. Η Xiaomi συμμορφώνεται αυστηρά με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις πολιτικές απορρήτου για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση (συμπεριλαμβανομένων της συντήρησης, επισκευής ή/και υπηρεσιών δανεισμού εφεδρικού τηλεφώνου).
- 4.2. Για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών βάσει της παρούσας συμφωνίας, η Xiaomi θα ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και θα συλλέγουμε, θα αποθηκεύουμε και θα χρησιμοποιούμε τα απολύτως απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας σας (όνομα, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση email, αριθμό ταυτότητας) και τα στοιχεία της συσκευής. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να κοινοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες σε οποιοδήποτε από τα εξουσιοδοτημένα επισκευαστικά κέντρα, εάν είναι απαραίτητο.
- 4.3. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων και να μάθετε περισσότερα για τις πολιτικές απορρήτου μας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.
- 4.4. Για την αντικατάσταση ανταλλακτικών ενδέχεται να απαιτείται η συντήρηση ορισμένων εξαρτημάτων. Επομένως, τα επισκευασμένα προϊόντα ή ανταλλακτικά ενδέχεται να μην είναι τα αρχικά.
- 4.5. Αυτές οι Αποκλειστικές υπηρεσίες ισχύουν μόνο για τα Προϊόντα που περιγράφονται παραπάνω στη ρήτρα 1. Άλλες συσκευές Xiaomi δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις Αποκλειστικές υπηρεσίες.
- 4.6. Ο Δικαιούχος αναγνωρίζει ότι εξακολουθούν να ισχύουν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις που περιγράφονται στη διεύθυνση <https://www.mi.com/gr/support/warranty/>. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ

αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων και των γενικών όρων και προϋποθέσεων που περιγράφονται στη σχετική σελίδα www.mi.com, θα υπερισχύουν οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στην ελληνική νομοθεσία.

ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΑΝΑΣΤΕΛΛΟΥΝ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ. ΓΙΑ ΠΛΗΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΑΣ ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ Ή ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ, ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Ή ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΑΣ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΤΗΣ ΧΙΑΟΜΙ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΙΑΟΜΙ

Στοιχεία επικοινωνίας του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Xiaomi

- Τηλέφωνο τμήματος εξυπηρέτησης πελατών της Xiaomi:
- (+30) 211 234 5544 (Ώρες Λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή, 9:00 έως 17:00)
- Διεύθυνση email: service.gr@support.mi.com

Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά Κέντρα Xiaomi

ΕΛΛΑΔΑ

Info Quest Technologies Ώρες Λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή, 9:00 έως 16:00

- Επικοινωνία: (+30) 211 999 1260
- Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισού 119, 18233, Άγιος Ιωάννης Ρέντη

ΚΥΠΡΟΣ

iQ Services Ώρες Λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή, 8:00 έως 18:00

- Επικοινωνία: (+352) 777 77 102
- Διεύθυνση: Λεωφόρος Αθαλάσσας 70, 2012, Στρόβολος, Κύπρος