Redmi Note 17 Series

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ Premium ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι Premium Υπηρεσίες, είναι επιπλέον εμπορικές παροχές που προσφέρει οικειοθελώς η Xiaomi και λειτουργούν συμπληρωματικά στα δικαιώματα των καταναλωτών που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία και παρέχονται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που δημοσιεύονται στη διεύθυνση https://www.mi.com/gr/support/warranty/. Αν οι παρόντες όροι προσφέρουν λιγότερη κάλυψη από όσα προβλέπει ο νόμος, υπερισχύει η επίσημη νομοθεσία της χώρας.

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

Οι Premium υπηρεσίες περιορίζονται σε επιλεγμένα προϊόντα Xiaomi: REDMI Note 17 Pro 5G, REDMI Note 17 Pro Max 5G, REDMI Note 17 5G, REDMI Note 17 (εφεξής «**το Προϊόν/ τα Προϊόντα»**) που αγοράστηκαν μέσω οποιωνδήποτε επίσημων καναλιών πωλήσεων της Xiaomi και ενεργοποιήθηκαν στην Επικράτεια της Ελλάδας, της Κύπρου και της Μάλτας (εφεξής η «**Επικράτεια**»). Οι Premium υπηρεσίες παρέχονται από την Xiaomi H.K. Limited, που έχει την έδρα της στη διεύθυνση Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong (εφεξής **«Xiaomi»** ή **«εμείς»**). Η Xiaomi Technology Netherlands B.V. (Prinses Beatrixlaan 582, WTC Hague, Toren E, 5e etage, 2595BM s-Gravenhage, the Netherlands, KvK 72954914) ενεργεί ως ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος στην Ευρωπαϊκή Ένωση για τους σκοπούς της παρούσας προσφοράς.

Οι Premium υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο σε πελάτες που είναι τελικοί καταναλωτές και που έχουν αγοράσει και ενεργοποιήσει τα Προϊόντα (εφεξής οι «**Δικαιούχοι**» ή «**Εσείς**») υπό τους όρους που περιγράφονται παρακάτω.

2. AFTERSALES Υπηρεσίες

Η προσφορά περιλαμβάνει τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες:

i. Μία δωρεάν αντικατάσταση οθόνης εντός 24 μηνών (παρακαλώ ανατρέξτε στο σημείο 4.1)

ii. Μία δωρεάν αντικατάσταση μπαταρίας εντός 36 μηνών (παρακαλώ ανατρέξτε στο σημείο 4.2)

3. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Μία δωρεάν αντικατάσταση οθόνης εντός 24 μηνών: είκοσι-τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία πρώτης αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη. Η ημερομηνία αγοράς πρέπει να είναι μεταξύ 17/09/2026 και 4/10/2026.
- Μία δωρεάν υπηρεσία αντικατάστασης μπαταρίας εντός 36 μηνών: τριάντα-έξι (36) μήνες από την ημερομηνία πρώτης αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη. Η ημερομηνία αγοράς πρέπει να είναι μεταξύ 17/09/2026 και 4/10/2026.

4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1. Μία δωρεάν αντικατάσταση οθόνης εντός 24 μηνών

- Η Xiaomi προσφέρει στους Δικαιούχους μία εφάπαξ (1) δωρεάν υπηρεσία αντικατάστασης οθόνης. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε Δικαιούχους που θα αγοράσουν και θα ενεργοποιήσουν το Προϊόν μεταξύ 17/09/2026 και 4/10/2026. Η υπηρεσία ισχύει κατά τους πρώτους είκοσι-τέσσερις (24) μήνες μετά την ημερομηνία πρώτης αγοράς του Προϊόντος από τον Δικαιούχο και μόνο εάν η οθόνη του Προϊόντος καταστραφεί ή αποδειχθεί ελαττωματική λόγω μη σκόπιμης ενέργειας του Δικαιούχου (όπως μη σκόπιμη πτώση του Προϊόντος).

  Εάν το Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Xiaomi κρίνει ότι η οθόνη πρέπει να αντικατασταθεί, η εν λόγω αντικατάσταση της οθόνης θα πραγματοποιηθεί χωρίς καμία χρέωση. Από τη στιγμή που θα γίνει χρήση της αξίωσης αντικατάστασης, το προνόμιο θεωρείται ότι έχει λήξει και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ξανά.

  Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Δικαιούχους να παράσχουν την απόδειξη αγοράς ή το αποδεικτικό παράδοσης.

  Εξαιρέσεις

  Η υπηρεσία δεν ισχύει ούτε καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

  - Ο σειριακός αριθμός ή/και ο αριθμός IMEI του Προϊόντος είναι κατεστραμμένος ή έχει αφαιρεθεί ή παραποιηθεί,
  - Το Προϊόν είναι πλαστό και δεν έχει κατασκευαστεί από την Xiaomi,
  - Η ζημιά στην οθόνη είναι αποτέλεσμα σκόπιμων ενεργειών ή σοβαρής αμέλειας,
  - Η ζημιά περιορίζεται στην επιφάνεια της οθόνης, όπως, μεταξύ άλλων, γρατσουνιές ή άλλες αισθητικές αλλοιώσεις,
  - Η ζημιά προκαλείται από κακόβουλο λογισμικό, μη εξουσιοδοτημένο λογισμικό ή εφαρμογές τρίτων που χρησιμοποιούνται από τον τελικό χρήστη,
  - Ο Δικαιούχος δεν παρέχει την απόδειξη αγοράς ή το παραστατικό παράδοσης ή άλλο επίσημο έγγραφο που να αποδεικνύει ότι το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση όταν του ζητηθεί,
  - Η ζημιά μπορεί να αποδοθεί σε χρήση για σκοπούς που δεν προβλέπονται από την Xiaomi, ή αντιβαίνουν στις οδηγίες ή τα εγχειρίδια της Xiaomi,
  - Η ζημιά προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένη επισκευή ή χειρισμό από τον ίδιο τον Δικαιούχο ή από τη χρήση μη εξουσιοδοτημένων ή μη γνήσιων ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων.

Αυτή η υπηρεσία δεν καλύπτει επίσης για Προϊόντα που, λόγω φθορών ή αλλοίωσης της οθόνης, πρέπει να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Η εν λόγω αντικατάσταση θα πραγματοποιηθεί με βάση όσα προβλέπει η νόμιμη εγγύηση.

Τίποτα σε αυτήν την υπηρεσία δεν περιορίζει τα δικαιώματα των Δικαιούχων βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

4.2. Μία (1) δωρεάν αντικατάσταση μπαταρίας εντός 36 μηνών

Οι δικαιούχοι που αγοράζουν το Προϊόν μεταξύ 17/09/2026 και 4/10/2026 δικαιούνται μία δωρεάν αντικατάσταση μπαταρίας εντός 36 μηνών από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη. Οι δικαιούχοι έχουν το δικαίωμα μίας (1) εφάπαξ δωρεάν αντικατάστασης μπαταρίας εάν, εντός 36 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος, ένα εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Xiaomi επιβεβαιώσει ότι η υγεία της μπαταρίας του Προϊόντος πέφτει κάτω από το 80%, ή εάν η μπαταρία παρουσιάσει πρόβλημα στη λειτουργία ή την απόδοσή της, λόγω φυσιολογικής χρήσης, το οποία δεν οφείλεται σε εξωτερικούς παράγοντες ή υπαιτιότητα του χρήστη.

Από τη στιγμή που θα γίνει χρήση της αξίωσης αντικατάστασης, το προνόμιο θεωρείται ότι έχει λήξει και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ξανά.

Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Δικαιούχους να παράσχουν την απόδειξη αγοράς ή το αποδεικτικό παράδοσης.

Εξαιρέσεις

Η υπηρεσία δεν ισχύει ούτε καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ζημιά που προκλήθηκε από εξωτερικούς παράγοντες ή υπαιτιότητα του χρήστη, όπως ενδεικτικά ζημιά από υγρά ή πτώση,
- Ζημιά που προκλήθηκε από τη χρήση μη γνήσιας μπαταρίας ή από διαρροή της μπαταρίας
- Ο Δικαιούχος δεν παρέχει την απόδειξη αγοράς ή το παραστατικό παράδοσης ή άλλο επίσημο έγγραφο που να αποδεικνύει ότι το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση όταν του ζητηθεί,
- Ο σειριακός αριθμός ή/και ο αριθμός IMEI του Προϊόντος είναι κατεστραμμένος ή έχει αφαιρεθεί ή παραποιηθεί,
- Το Προϊόν είναι πλαστό και δεν έχει κατασκευαστεί από την Xiaomi,
- Το ελάττωμα έχει προκληθεί από μη προβλεπόμενη χρήση ή από χρήσεις που αντιβαίνουν στις οδηγίες ή τα εγχειρίδια της Xiaomi.

Τίποτα σε αυτήν την υπηρεσία δεν περιορίζει τα δικαιώματα των Δικαιούχων βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

5. ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΘΕΜΑΤΑ

5.1. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων: Τα προσωπικά δεδομένα των δικαιούχων θα υποβληθούν σε επεξεργασία με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών που

περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Η Xiaomi θα κοινοποιεί τα βασικά στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας των δικαιούχων, όπως όνομα, διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου, καθώς και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα ενδέχεται να είναι απαραίτητα για την παροχή των εν λόγω Υπηρεσιών, σε οποιοδήποτε από τα Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά μας Κέντρα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι τα Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά Κέντρα θα επεξεργάζονται τα προσωπικά σας στοιχεία αυτόνομα και θα παρέχουν την υπηρεσία χρησιμοποιώντας το δικό τους προσωπικό. Παρακάτω μπορείτε να βρείτε τις βασικές πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων:

- Ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων: Η Xiaomi και τα Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά Κέντρα.
- Σκοπός σας επεξεργασίας: Τα προσωπικά σας στοιχεία θα υποβληθούν σε επεξεργασία με σκοπό τη διαχείριση του ραντεβού σας και την ολοκλήρωση σας Υπηρεσίας σας έχει ζητηθεί. Σας, θα υποβληθούν σε επεξεργασία για τη συλλογή των σχολίων/αξιολογήσεών σας σχετικά με την Υπηρεσία.
- Νομική βάση για την επεξεργασία: Είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, καθώς και για το έννομο συμφέρον της Xiaomi να επιλύει οποιοδήποτε πρόβλημα και να βελτιώνει την ποιότητα των Υπηρεσιών, γνωρίζοντας τη γνώμη που έχουν οι δικαιούχοι για την ποιότητα αυτών.
- Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων: Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων εδώ: https://privacy.mi.com/support/?locale=en.
- Επιπλέον πληροφορίες: Ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου μας εδώ: https://privacy.mi.com/all/languages/ .

Σημειώνεται ότι η παροχή των Υπηρεσιών περιλαμβάνει την πλήρη διαγραφή όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή, καθιστώντας αδύνατη οποιαδήποτε μεταγενέστερη ανάκτησή τους.

Ως εκ τούτου, πριν από την αποστολή της συσκευής σας, είναι αναγκαίο να προβείτε στις ακόλουθες ενέργειες:

- Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας (backup) όλων των προσωπικών σας δεδομένων
- Αποσύνδεση από το Mi Account σας μέσω του μενού «Ρυθμίσεις»
- Επαναφορά της συσκευής στις εργοστασιακές της ρυθμίσεις.

Οι ενέργειες αυτές είναι απαραίτητες για την ασφάλεια των δεδομένων σας και τη διασφάλιση μιας ταχύτερης και ασφαλέστερης παροχής υπηρεσιών.

5.2. Για την αντικατάσταση ανταλλακτικών, ενδέχεται να απαιτείται η συντήρηση ορισμένων εξαρτημάτων. Ως εκ τούτου, τα επισκευασμένα προϊόντα ή εξαρτήματα ενδέχεται να μην είναι τα αρχικά.

5.3. Αυτές οι Premium υπηρεσίες ισχύουν μόνο για τα Προϊόντα που περιγράφονται παραπάνω στην ενότητα 1. Οποιαδήποτε άλλες συσκευές Xiaomi δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις Αποκλειστικές υπηρεσίες.

5.4. Οι Δικαιούχοι αναγνωρίζουν ότι εξακολουθούν να ισχύουν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις που περιγράφονται στη διεύθυνση https://www.mi.com/gr/support/warranty/. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων και των γενικών όρων και προϋποθέσεων που περιγράφονται στη σχετική σελίδα www.mi.com, θα υπερισχύουν οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στην ελληνική νομοθεσία.

5.5. Παράπονα: Οποιαδήποτε παράπονα σχετικά με την παρούσα προσφορά μπορούν να υποβληθούν μέσω της ιστοσελίδας https://www.mi.com/gr/support, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση της Xiaomi που ορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ή μέσω e-mail στη διεύθυνση service.gr@mi.com. Το παράπονο θα εξεταστεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία λήψης του

ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΑΝΑΣΤΕΛΛΟΥΝ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ. ΓΙΑ ΠΛΗΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ Ή ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ, ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Ή ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΑΣ.

Στοιχεία επικοινωνίας του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Xiaomi

- Τηλέφωνο τμήματος εξυπηρέτησης πελατών της Xiaomi:
- (+30) 211 234 5544 (Ώρες Λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή, 9:00 έως 17:00)
- Διεύθυνση email: service.gr@support.mi.com

Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά Κέντρα Xiaomi

ΕΛΛΑΔΑ

Info Quest Technologies Ώρες Λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή, 9:00 έως 16:00

- Επικοινωνία: (+30) 211 999 1260
- Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισού 119, 18233, Άγιος Ιωάννης Ρέντη

ΚΥΠΡΟΣ

iQ Services Ώρες Λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή, 8:00 έως 18:00

- Επικοινωνία: (+352) 777 77 102
- Διεύθυνση: Λεωφόρος Αθαλάσσας 70, 2012, Στρόβολος, Κύπρος