

Χίαomi 17T & Χίαomi 17T Pro - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ Premium

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η προσφορά αυτή λειτουργεί συμπληρωματικά στα δικαιώματα των καταναλωτών που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία και άλλα δικαιώματα που παρέχονται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που δημοσιεύονται στη διεύθυνση

<https://www.mi.com/gr/support/warranty/>.

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

Οι Premium υπηρεσίες περιορίζονται σε επιλεγμένα προϊόντα Χίαomi: Χίαomi 17T/ Χίαomi 17T Pro (εφεξής «**το Προϊόν/ τα Προϊόντα**») που αγοράστηκαν μέσω οποιωνδήποτε επίσημων καναλιών πωλήσεων της Χίαomi και ενεργοποιήθηκαν στην Επικράτεια της Ελλάδας (εφεξής η «**Επικράτεια**»). Οι Premium υπηρεσίες παρέχονται από την Χίαomi H.K. Limited, που έχει την έδρα της στη διεύθυνση Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong (εφεξής «**Χίαomi**» ή «**εμείς**»). Οι Premium υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο σε πελάτες που είναι τελικοί καταναλωτές και που έχουν αγοράσει και ενεργοποιήσει τα Προϊόντα (εφεξής οι «**Δικαιούχοι**» ή «**Εσείς**») υπό τους όρους που περιγράφονται παρακάτω.

2. AFTERSALES Υπηρεσίες

Η προσφορά περιλαμβάνει τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες:

- i. Μία (1) περιορισμένη εγγύηση για σπασμένη οθόνη διαθέσιμη για έξι (6) μήνες από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος (παρακαλούμε ανατρέξτε στο σημείο 4.2).

3. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Μία (1) δωρεάν αντικατάσταση οθόνης εντός 6 μηνών: έξι (6) μήνες από την ημερομηνία πρώτης αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη. Η ημερομηνία αγοράς πρέπει να είναι μεταξύ 28/05/2026 και 28/05/2027.

4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1. Μία (1) περιορισμένη εγγύηση για σπασμένη οθόνη εντός 6 μηνών

Η Χίαomi προσφέρει στους Δικαιούχους μία εφάπαξ (1) δωρεάν υπηρεσία αντικατάστασης οθόνης. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε Δικαιούχους που θα αγοράσουν και θα ενεργοποιήσουν το Προϊόν μεταξύ 28/05/2026 και 28/05/2027. Η προσφορά ισχύει κατά τους πρώτους έξι (6) μήνες μετά την ημερομηνία πρώτης αγοράς

του Προϊόντος από τον Δικαιούχο και μόνο εάν η οθόνη του Προϊόντος καταστραφεί ή αποδειχθεί ελαττωματική λόγω μη σκόπιμης ενέργειας του Δικαιούχου (όπως μη σκόπιμη πτώση του Προϊόντος).

Εάν το Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο της Χίαομι κρίνει ότι η οθόνη πρέπει να αντικατασταθεί, η εν λόγω αντικατάσταση της οθόνης θα πραγματοποιηθεί χωρίς καμία χρέωση.

Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Δικαιούχους να παράσχουν την απόδειξη αγοράς ή το αποδεικτικό παράδοσης.

4.2. Εξαιρέσεις

Η προσφορά δεν ισχύει ούτε καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ο σειριακός αριθμός ή/και ο αριθμός IMEI του Προϊόντος είναι κατεστραμμένος ή έχει αφαιρεθεί ή παραποιηθεί,
- Διαπιστώθηκε ότι το Προϊόν είναι πλαστό και δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαομι,
- Η ζημιά στην οθόνη είναι αποτέλεσμα σκόπιμων ενεργειών ή σοβαρής αμέλειας,
- Η ζημιά περιορίζεται στην επιφάνεια της οθόνης, όπως, μεταξύ άλλων, γρατσουνιές ή άλλες αισθητικές αλλοιώσεις,
- Η ζημιά προκαλείται από κακόβουλο λογισμικό, μη εξουσιοδοτημένο λογισμικό ή εφαρμογές τρίτων που χρησιμοποιούνται από τον τελικό χρήστη,
- Ο Δικαιούχος δεν παρέχει την απόδειξη αγοράς ή το παραστατικό παράδοσης όταν του ζητηθεί,
- Η ζημιά μπορεί να αποδοθεί σε χρήση για σκοπούς που δεν προβλέπονται από την Χίαομι ή τον πωλητή, ή αντιβαίνουν στις οδηγίες ή τα εγχειρίδια της Χίαομι ή του πωλητή,
- Η ζημιά προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένη επισκευή ή χειρισμό από τον ίδιο τον Δικαιούχο ή από τη χρήση μη εξουσιοδοτημένων ή μη γνήσιων ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων.
- Αυτή η προσφορά δεν ισχύει επίσης για Προϊόντα που, λόγω φθορών ή αλλοίωσης της οθόνης, πρέπει να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Αυτή η αντικατάσταση θα υπόκειται στο πρότυπο της νόμιμης εγγύησης.
- Τίποτα σε αυτήν την προσφορά δεν περιορίζει τα δικαιώματα των Δικαιούχων δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας.

5. ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΘΕΜΑΤΑ

5.1. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων: Η Χίαομι αποδίδει μεγάλη σημασία στο απόρρητο των χρηστών και δεσμεύεται να διασφαλίζει την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών. Η Χίαομι συμμορφώνεται αυστηρά με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις πολιτικές απορρήτου για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση (συμπεριλαμβανομένων της συντήρησης, επισκευής ή/και υπηρεσιών δανεισμού εφεδρικού τηλεφώνου).

Η Χίαομι αποδίδει μεγάλη σημασία στο απόρρητο των χρηστών και δεσμεύεται να διασφαλίζει την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών. Η Χίαομι συμμορφώνεται αυστηρά με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις πολιτικές απορρήτου για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση (συμπεριλαμβανομένων της συντήρησης, επισκευής ή/και υπηρεσιών δανεισμού εφεδρικού τηλεφώνου).

Για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών βάσει της παρούσας συμφωνίας, η Χίαομι θα ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και θα συλλέγουμε, θα αποθηκεύουμε και θα χρησιμοποιούμε τα απολύτως απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας σας (όνομα, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση email, αριθμό ταυτότητας) και τα στοιχεία της συσκευής. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να κοινοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες σε οποιοδήποτε από τα εξουσιοδοτημένα επισκευαστικά κέντρα, εάν είναι απαραίτητο.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων και να μάθετε περισσότερα για τις πολιτικές απορρήτου μας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι έχετε διαγράψει όλα τα αρχεία σας, έχετε αποσυνδεθεί από τον Χίαομι λογαριασμό σας και έχετε απενεργοποιήσει τον κωδικό ασφαλείας κατά την επιστροφή της συσκευής αντικατάστασης (εφόσον υπάρχει), συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των προσωπικών ή/και εμπιστευτικών εγγράφων και δεδομένων σας. **Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για: (α) τη διαγραφή όλων των δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών ή/και εμπιστευτικών αρχείων και δεδομένων του Χρήστη) και (β) τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (back-up) όλων των δεδομένων που επιθυμεί να διατηρήσει, πριν από την επιστροφή της συσκευής αντικατάστασης στο Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.** Η Χίαομι δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων ή ζητήματα απορρήτου που προκαλούνται από προσωπικά έγγραφα ή δεδομένα σας που παρέμειναν ή δεν διαγράφηκαν από τη συσκευή αντικατάστασης κατά την επιστροφή της.

5.2. Η συντήρηση ορισμένων εξαρτημάτων ενδέχεται να απαιτεί την αντικατάσταση ανταλλακτικών. Ως εκ τούτου, τα επισκευασμένα προϊόντα ή μέρη ενδέχεται να μην είναι τα αρχικά.

- 5.3. Αυτές οι Premium υπηρεσίες ισχύουν μόνο για τα Προϊόντα που περιγράφονται παραπάνω στη ρήτρα 1. Άλλες συσκευές Χίαομι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για αυτές τις Αποκλειστικές υπηρεσίες.
- 5.4. Ο Δικαιούχος αναγνωρίζει ότι εξακολουθούν να ισχύουν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις που περιγράφονται στη διεύθυνση <https://www.mi.com/gr/support/warranty/>. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων και των γενικών όρων και προϋποθέσεων που περιγράφονται στη σχετική σελίδα www.mi.com, θα υπερισχύουν οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στην ελληνική νομοθεσία.

ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΑΝΑΣΤΕΛΛΟΥΝ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ. ΓΙΑ ΠΛΗΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΑΣ ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ Ή ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ, ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Ή ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΑΣ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΤΗΣ ΧΙΑΟΜΙ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΙΑΟΜΙ

Στοιχεία επικοινωνίας του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Χίαομι

- Τηλέφωνο τμήματος εξυπηρέτησης πελατών της Χίαομι:
- (+30) 211 234 5544 (Ώρες Λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή, 9:00 έως 17:00)
- Διεύθυνση email: service.gr@support.mi.com

Εξουσιοδοτημένα Επισκευαστικά Κέντρα Χίαομι

- **Info Quest Technologies** Ώρες Λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή, 9:00 έως 16:00
- Επικοινωνία: (+30) 211 999 1260
- Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισού 119, 18233, Άγιος Ιωάννης Ρέντη