ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
«payzy Διαγωνισμός | Δωροεπιταγές ΓΕΡΜΑΝΟΣ και COSMOTE TELEKOM»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ»**, (εφεξής ***«COSMOTE Payments»*** ή ***«Διοργανώτρια»***), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), διοργανώνει σε συνεργασία με την **«ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»** και την **«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,** διαγωνισμό (εφεξής **«*Διαγωνισμός*»**) με τίτλο «**payzy Διαγωνισμός | Δωροεπιταγές ΓΕΡΜΑΝΟΣ και COSMOTE TELEKOM**» με σκοπό τη διάθεση, κατόπιν κληρώσεως, Δωροεπιταγών χρηματικής αξίας (εφεξής «***Δωροεπιταγή/-ες***») σε πελάτες της – χρήστες της εφαρμογής payzy (εφεξής ***«Εφαρμογή»***) για εξαργύρωση σε αγορές προϊόντων αποκλειστικά στα φυσικά καταστήματα των εταιρειών **«ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»** και «**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**», στα καταστήματα των εμπορικών συνεργατών τους (δικαιοδόχων) που χρησιμοποιούν το σήμα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ΟΤΕ ή COSMOTE αλλά και στο ηλεκτρονικό κατάστημα **germanos.gr,** εξαιρουμένου του ηλεκτρονικού καταστήματος cosmote.gr (εφεξής ***«Καταστήματα»***).

Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής ***«Όροι»***) είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στον Διαγωνισμό και της διαδικασίας της κλήρωσης και της μέσω αυτής ανάδειξης των προσώπων που θα επιλεγούν να λάβουν τις Δωροεπιταγές (εφεξής ***«Νικητής/-ες»***), καθώς και των προσώπων που θα δικαιούνται να λάβουν την αντίστοιχη Δωροεπιταγή σε περίπτωση που κάποιος από τους Νικητές δεν πληροί τις προϋποθέσεις για να την παραλάβει, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους (εφεξής «***Επιλαχών/-όντες***»).

1.Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, διαθέτουν ελληνικό ΑΦΜ, είναι ικανοί για δικαιοπραξία, έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και έχουν στο όνομά τους λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments. Εξαιρούνται από τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό οι εργαζόμενοι της COSMOTE Payments. Σε περίπτωση ανάδειξης Νικητή/-ών από τα ως άνω πρόσωπα, αυτό/-ά θα αποκλείεται/-ονται από την τελική λίστα Νικητών και θα αντικαθίσταται/-νται με Επιλαχών/-όντες.

2. Για τους σκοπούς του παρόντος Διαγωνισμού, ως Συμμετέχων (εφεξής «***Συμμετέχων/-οντες***») νοείται κάθε χρήστης της Εφαρμογής που θα ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία συμμετοχής, σύμφωνα με τα κατωτέρω.
Για να θεωρηθεί εγκύρως ένας χρήστης της Εφαρμογής ως Συμμετέχων στον Διαγωνισμό, απαιτείται σωρευτικά:
(α) να συνδεθεί στην Εφαρμογή και να ταυτοποιηθεί ως χρήστης αυτής,
(β) να πραγματοποιήσει τουλάχιστον μία συναλλαγή είτε με την ψηφιακή και/ή φυσική κάρτα payzy Visa που διαθέτει είτε μέσω της υπηρεσίας "pay with payzy", η οποία είναι διαθέσιμη στο COSMOTE TELEKOM App και στο WHAT'S UP App,
(γ) να αποδεχθεί τους παρόντες Όρους μέσω του σχετικού πεδίου, το οποίο θα παραμένει διαθέσιμο καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού στην ενότητα «Με το payzy κερδίζεις» και
(δ) μετά την αποδοχή των Όρων, να επιλέξει το πεδίο «Πάρε μέρος».
Διευκρινίζεται ότι μετά την αποδοχή των Όρων του Διαγωνισμού και τη συμμετοχή σε αυτόν κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με οποιονδήποτε τρόπο από τους ανωτέρω αναφερόμενους και εκκαθαρίζεται σύμφωνα με τον όρο 3 αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή στον Διαγωνισμό, ώστε με την αύξηση των συναλλαγών του, κατά τα ως άνω, ο Συμμετέχων να αυξάνει τον αριθμό των συμμετοχών του στον Διαγωνισμό και την πιθανότητα ανάδειξής του ως Νικητή / Επιλαχόντα. Εξαιρούνται οι συναλλαγές στις οποίες δεν συλλέγονται Coins, όπως αυτές παρατίθενται στην Ενότητα 5II ''Πρόγραμμα Πιστότητας (Loyalty) Coins'', καθώς και οι συναλλαγές με κωδικό πληρωμής RF ή με QR.

3. Η διάρκεια του Διαγωνισμού, εντός της οποίας οι Συμμετέχοντες μπορούν να λάβουν μέρος και να αποδεχθούν τους Όρους, ορίζεται από **20/07/2026, 00:00:01** έως **28/07/2026, 23:59:59** (εφεξής

«***Διάρκεια***»). Λογίζονται ως συμμετοχές στο Διαγωνισμό όσες συναλλαγές πραγματοποιούνται είτε με την ψηφιακή και/ή φυσική κάρτα payzy Visa είτε μέσω της υπηρεσίας "pay with payzy" εντός της Διάρκειας, εφόσον η εκκαθάρισή τους έχει ολοκληρωθεί έως τις **03/08/2026, 11:00:00 π.μ.**

4. Οι Νικητές και οι Επιλαχόντες θα αναδειχθούν κατόπιν διεξαγωγής κλήρωσης, η οποία θα λάβει χώρα **την Δευτέρα 3 Αυγούστου 2026 και ώρα 11:00:00 π.μ**., στα γραφεία της Διοργανώτριας (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99).

5. Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία διασφαλίζουν το τυχαίο και αδιάβλητο της επιλογής των Νικητών και των Επιλαχόντων και αποκλείουν οποιαδήποτε ανθρώπινη παρέμβαση κατά τη διαδικασία ανάδειξης. Διευκρινίζεται ότι κάθε Συμμετέχων δύναται να αναδειχθεί Νικητής ή Επιλαχών μόνο μία (1) φορά κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού.

6. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) Νικητές και είκοσι (20) Επιλαχόντες. Συγκεκριμένα, οι δέκα (10) Νικητές θα κερδίσουν έκαστος από μία (1) Δωροεπιταγή αξίας εκατόν πενήντα ευρώ (150€) προς εξαργύρωση στα Καταστήματα.

7. Η διάρκεια εξαργύρωσης των Δωροεπιταγών ορίζεται έως και την 31η/10/2026, 23:59:59. Μετά την παρέλευση της ως άνω ημερομηνίας, η Δωροεπιταγή απενεργοποιείται και δεν είναι εφικτή η εξαργύρωση ή η αντικατάστασή της. Η Δωροεπιταγή δύναται να χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά, αποκλειστικά στα Καταστήματα, για την αγορά προϊόντων που διατίθενται μέσω αυτών. Οι Δωροεπιταγές δεν μπορούν να εξαργυρωθούν στο ηλεκτρονικό κατάστημα cosmote.gr. Σε περίπτωση που η συναλλαγή είναι μικρότερης αξίας από το ποσό της Δωροεπιταγής, το υπόλοιπο της αξίας της χάνεται και δεν πραγματοποιείται οποιαδήποτε επιστροφή της σε μετρητά. Σε περίπτωση που η συναλλαγή είναι μεγαλύτερης αξίας από το ποσό της Δωροεπιταγής, ο Νικητής, κατά την εξαργύρωσή της, υποχρεούται να καταβάλει το υπολειπόμενο ποσό με οποιονδήποτε από τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής. Οι Δωροεπιταγές δεν ανταλλάσσονται με μετρητά και δεν δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την αγορά υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για εξόφληση λογαριασμών, καταβολή εγγυήσεων, υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ανανέωση χρόνου ομιλίας (άυλος χρόνος ή voucher) ή άλλες συναφείς υπηρεσίες. Η αξία της Δωροεπιταγής αφαιρείται από την τελική αξία της συναλλαγής και δύναται να συνδυαστεί με άλλες ισχύουσες προσφορές, προωθητικές ενέργειες, εκπτώσεις, προγράμματα επιβράβευσης, εκπτωτικές κάρτες, κουπόνια ή/και επιδοτήσεις συσκευών εφόσον πληρούνται οι παρόντες Όροι και οι όροι των εν λόγω προσφορών, προωθητικών ενεργειών κ.ά. Η Δωροεπιταγή προορίζεται αυστηρά για προσωπική χρήση από τον Νικητή (ή εφόσον συντρέξει περίπτωση από τον Επιλαχόντα) και απαγορεύεται ρητά η μεταβίβαση, εκχώρηση ή διάθεσή της σε τρίτους. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή χρήσης της από τρίτο πρόσωπο, η COSMOTE Payments και τα Καταστήματα δεν ευθύνονται ούτε υποχρεούνται να την αντικαταστήσουν, να την ακυρώσουν ή να επιστρέψουν με οποιονδήποτε τρόπο την αξία της.

8. Οι Νικητές (και αν χρειαστεί ο/οι Επιλαχών/-όντες) του Διαγωνισμού θα ενημερωθούν και θα λάβουν τη Δωροεπιταγή μέσω SMS ή/και newsletter από την Διοργανώτρια εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την κλήρωση και την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού. Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Νικητές κριθεί ότι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων ή/και της ισχύουσας νομοθεσίας και επομένως πρέπει να αποκλεισθεί/-ούν από τον Διαγωνισμό, η/οι Δωροεπιταγή/ές του/τους θα δίνονται στους αντίστοιχους Επιλαχόντες κατά την σειρά ανάδειξής τους. Με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό, οι Συμμετέχοντες συμφωνούν η COSMOTE Payments να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας τους και συγκεκριμένα αριθμό τηλεφώνου και email προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους σε περίπτωση ανάδειξης αυτών ως Νικητών/Επιλαχόντων, σύμφωνα με τα ως άνω.

9. Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», τα στοιχεία της οποίας αναφέρονται ως άνω.
Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό συλλέγονται και καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων (εφεξής «***υποκείμενο/-α των δεδομένων***») :

- Ημερομηνία και ώρα συμμετοχής στον Διαγωνισμό.
- Ονοματεπώνυμο.
- Κωδικός Δωροεπιταγής, ποσό και στοιχεία εξαργύρωσης, στην περίπτωση των Νικητών.

- Στοιχεία εργασίας, προκειμένου να αποκλεισθεί το ενδεχόμενο ανάδειξης Νικητή ή Επιλαχόντος εκ των αποκλειομένων προσώπων που αναφέρονται στον όρο 1.

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό τη διενέργεια του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, καθώς και για την εξυπηρέτηση της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των Συμμετεχόντων και της COSMOTE Payments, βάσει της οποίας οι Συμμετέχοντες διατηρούν λογαριασμό πληρωμών στην τελευταία. Με τη συμμετοχή του στον Διαγωνισμό, το υποκείμενο των δεδομένων συγκατατίθεται στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπως αναφέρεται στους παρόντες Όρους. Σύμφωνα με τους Όρους, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την ανάδειξη των Νικητών και των Επιλαχόντων. Κατά τη λήξη της προθεσμίας αυτής, τα δεδομένα διαγράφονται, εκτός αν επιβάλλεται από άλλη διάταξη νόμου ή κανονιστική πράξη η φύλαξή τους για μακρότερο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τα δέκα (10) έτη (π.χ. για φορολογικούς σκοπούς).

10. Η COSMOTE Payments πρόκειται να προβεί σε δημοσίευση των στοιχείων των Νικητών και των Επιλαχόντων εντός της Εφαρμογής, με σκοπό την ενίσχυση της διαφάνειας του Διαγωνισμού. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων, τα υποκείμενα των δεδομένων παρέχουν στην Υπεύθυνη Επεξεργασίας συγκατάθεση για τη δημοσιοποίηση των στοιχείων τους εντός της Εφαρμογής, σε περίπτωση ανάδειξής τους ως Νικητών ή/και Επιλαχόντων. Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα που θα δημοσιευθούν είναι τα εξής:

- Ονοματεπώνυμο
- Ιδιότητα (Νικητής ή Επιλαχών)
- Σειρά ανάδειξης

Με τη δημοσίευσή τους, τα ως άνω δεδομένα καθίστανται προσιτά σε απεριόριστο αριθμό ατόμων. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων δεν επιθυμεί τη δημοσίευση των στοιχείων του, οφείλει να απέχει από τη συμμετοχή του στον Διαγωνισμό.

11. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, τα οποία ικανοποιούνται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**: το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να τους χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης**: το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους(π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- **Δικαίωμα διαγραφής**: το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**: το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- **Δικαίωμα εναντίωσης**: το δικαίωμα να εναντιωθούν, στις περιπτώσεις που δεν επιθυμούν, στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- **Δικαίωμα φορητότητας**: το δικαίωμα μεταφοράς των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- **Δικαίωμα άρσης της συγκατάθεσης**: το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης σε κάθε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που έπεται της χορήγησής της, εφόσον η συγκατάθεση αυτή αποτελεί τη νόμιμη βάση της επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να αποστείλουν e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr .

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να στείλουν:

α. e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr ή

β. fax στο 2102511888 ή

γ. επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE Payments, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου τους.

12.Τα υποκείμενα των δεδομένων διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.
Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματα χωρίς καθυστέρηση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια θα ενημερώνει για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.
Εάν κριθεί ότι το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

13. Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

14. Οι όροι 9-14 αφορούν στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων στο πλαίσιο του Διαγωνισμού. Κατά τα λοιπά, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων κατά την έναρξη και εκτέλεση της συμβατικής τους σχέσης με την COSMOTE Payments (ενδεικτικώς εγγραφή στην εφαρμογή «payzy», εκτέλεση συναλλαγών κ.ά.) λαμβάνει χώρα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους όρους της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που μπορείτε να βρείτε εδώ.

15. Οι Όροι συνεχίζουν να δεσμεύουν τους Συμμετέχοντες και μετά την λήξη του Διαγωνισμού και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

16. Η Διοργανώτρια, κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει οποιονδήποτε όρο του, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω email ή push notification ή sms ή μέσω της ιστοσελίδας της) τους Συμμετέχοντες.

17. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Όρων. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού. Στο πλαίσιο αυτό, επισημαίνεται ότι με την αποδοχή των Όρων, ο Συμμετέχων δηλώνει ότι τους έχει μελετήσει και κατανοήσει, καθώς και ότι συμφωνεί και τους αποδέχεται. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας ή ένστασης σχετικής με τους Όρους, οι χρήστες της Εφαρμογής οφείλουν να απέχουν από τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό. Σε περίπτωση που Συμμετέχων επιθυμεί την άρση της συγκατάθεσής του για συμμετοχή στον διαγωνισμό, δύναται να υποβάλει σχετικό αίτημα στέλνοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@payzy.gr με θέμα «Άρση συγκατάθεσης στον διαγωνισμό».

18. Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και εντός του πλαισίου των χρηστών και συναλλακτικών ηθών και των παρόντων Όρων. Εάν οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Συμμετέχοντος θεωρηθεί, κατά την κρίση της COSMOTE Payments, ως παράνομη, καταχρηστική ή αντισυμβατική, τότε η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα, μεταξύ άλλων, να αποκλείσει τον Συμμετέχοντα από τον Διαγωνισμό.

19. Οι Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά σε σχέση με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.