ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

«20% payzy cashback σε Προπαραγγελίες SAMSUNG Galaxy Foldables & SAMSUNG Smartwatches από τον ΓΕΡΜΑΝΟ και την COSMOTE TELEKOM»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ»**, (εφεξής ***«COSMOTE Payments»*** ή ***«Διοργανώτρια»***), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), διοργανώνει σε συνεργασία με την **«ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»** (εφεξής ***«ΓΕΡΜΑΝΟΣ»***) και την **«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (εφεξής ***«ΟΤΕ»***), προωθητική ενέργεια με τον τίτλο **«20% payzy cashback σε Προπαραγγελίες SAMSUNG Galaxy Foldables & SAMSUNG Smartwatches από τον ΓΕΡΜΑΝΟ και την COSMOTE TELEKOM»** (εφεξής ***«Προωθητική Ενέργεια»***) στο πλαίσιο της οποίας επιστρέφεται ως Cashback, όπως αυτό ορίζεται κατωτέρω, στους κατόχους καρτών πληρωμών payzy της COSMOTE Payments ποσό ίσο με το 20% επί της τελικής πληρωτέας αξίας των προϊόντων που διατίθενται προς προπαραγγελία (pre-order), φέρουν το εμπορικό σήμα SAMSUNG, εμπίπτουν στις κατηγορίες SAMSUNG Galaxy Foldables και Smartwatches και πληρούν τα αναφερόμενα στους παρόντες όρους κριτήρια, εφόσον οι σχετικές συναλλαγές για την αγορά τους πραγματοποιούνται με τις κάρτες αυτές. Ως καταστήματα για τους σκοπούς των παρόντων όρων νοούνται τα φυσικά καταστήματα των εταιρειών ΓΕΡΜΑΝΟΣ & ΟΤΕ, τα ηλεκτρονικά καταστήματά τους (germanos.gr & cosmote.gr), καθώς και τα καταστήματα των εμπορικών συνεργατών τους (δικαιοδόχων) που χρησιμοποιούν το σήμα ΓΕΡΜΑΝΟΣ & COSMOTE (εφεξής «***Καταστήματα***»).

Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής ***«Όροι»***) είναι ο καθορισμός των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμμετεχόντων και της Διοργανώτριας στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας.

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν οι καταναλωτές, μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας που διαθέτουν ελληνικό ΑΦΜ, είναι ικανοί για δικαιοπραξία και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, έχουν στο όνομά τους λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments και είναι κάτοχοι της άυλης/εικονικής ("virtual") ή/και της φυσικής ("physical") payzy Visa χρεωστικής κάρτας (εφεξής ***«Κάρτα»***) που συνδέεται/-ονται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών (εφεξής ***«Συμμετέχων/-οντες»***).

2. Η διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, εντός της οποίας οι Συμμετέχοντες προκειμένου να συμμετάσχουν σε αυτήν θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τις προπαραγγελίες (pre-order) τους σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, ορίζεται από **22/07/2026, ώρα 16:00:00** έως και **06/08/2026, ώρα 23:59:59** (εφεξής ***«Διάρκεια»***).

3. Η Προωθητική Ενέργεια αφορά σε συναλλαγές πληρωμών, αποκλειστικά για προπαραγγελίες (pre-order) προϊόντων των κατηγοριών SAMSUNG Galaxy Foldables και SAMSUNG Smartwatches, όπως περιέχονται στα sites germanos.gr και cosmote.gr, ανεξαρτήτως τελικής πληρωτέας αξίας αυτών, οι οποίες θα πραγματοποιηθούν με την Κάρτα. Διευκρινίζεται ότι το Cashback υπολογίζεται και αποδίδεται ανά τεμάχιο για κάθε προϊόν που συμμετέχει στην Προωθητική Ενέργεια. Η προωθητική ενέργεια ισχύει σε συνδυασμό με τυχόν εκπτώσεις/προσφορές/άλλα προνόμια. Εξαιρούνται, επίσης, ρητά οι λοιπές συναλλαγές στα Καταστήματα, όπως λ.χ. οι πληρωμές λογαριασμών, η ανανέωση χρόνου ομιλίας, η αγορά υπηρεσιών σχετικών με τα προϊόντα που εμπίπτουν στην Προωθητική Ενέργεια και η αγορά δωροκαρτών. Σε περίπτωση που η τελική πληρωτέα αξία μίας συναλλαγής προκύπτει από συνδυαστική αγορά προϊόντων που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια και άλλων προϊόντων (ή υπηρεσιών) εκτός αυτής, για την απόδοση του Cashback λαμβάνεται υπόψη μόνο η αξία των προϊόντων που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια.

4. Προκειμένου να είναι έγκυρη η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια, ο Συμμετέχων θα πρέπει να προβεί σε πλήρη εξόφληση του αντιτίμου της προπαραγγελίας, εντός της Διάρκειας, απευθείας και αποκλειστικά με τη χρήση της Κάρτας στα Καταστήματα και όχι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, όπως ενδεικτικά όταν ο Συμμετέχων χρησιμοποιήσει την Κάρτα του για πληρωμή με αντικαταβολή μέσω του POS ταχυμεταφορέα (courier).

5. Ο Συμμετέχων θα λαμβάνει στον λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί στην COSMOTE Payments ποσό σε ευρώ (εφεξής ***«Cashback»***), το οποίο θα αντιστοιχεί σε ποσοστό 20% επί της τελικής πληρωτέας αξίας των προϊόντων που αγοράζονται στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με τους Όρους.

6. Το ανώτατο ποσό Cashback που μπορεί να πιστωθεί ανά λογαριασμό πληρωμών στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας είναι εξακόσια ευρώ (600€), ανεξαρτήτως της αξίας των προϊόντων που αγοράζονται, του ύψους και του αριθμού των συναλλαγών που ο Συμμετέχων θα πραγματοποιήσει.

7. Επιπροσθέτως των ως άνω αναφερόμενων, ο Συμμετέχων, στο πλαίσιο του Προγράμματος Πιστότητας (Loyalty) «Coins», θα συλλέγει τόσα Coins όσα και το ποσό της συναλλαγής που έχει εξοφληθεί με τη χρήση της Κάρτας και τα οποία θα μπορεί να εξαργυρώνει σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος αυτού που περιγράφονται στους Όρους Χρήσης της Εφαρμογής «payzy» («Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης εφαρμογής payzy», Ενότητα 5II).

8. Η απόδοση του Cashback θα πραγματοποιηθεί έως τις **28/08/2026**, εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής πληρωμής που έχει πραγματοποιηθεί με την Κάρτα.

9. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία, καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετική με την υλοποίηση της Προωθητικής Ενέργειας.

10. Η ευθύνη της COSMOTE Payments περιορίζεται αποκλειστικά στην απόδοση του Cashback. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία περαιτέρω ευθύνη ούτε και εμπλέκεται ή μεσολαβεί αναφορικά με οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει σχετικά με τα προϊόντα των Καταστημάτων, για τα οποία ευθύνονται αποκλειστικά τα τελευταία. Το Cashback δεν καταβάλλεται σε περίπτωση που τα προϊόντα που έχουν αγορασθεί στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας επιστραφούν για οποιονδήποτε λόγο στο Κατάστημα, με αντίστοιχη πίστωση του τιμήματός τους στον λογαριασμό του Συμμετέχοντος ή ανταλλαχθούν με άλλα προϊόντα των Καταστημάτων τα οποία δεν ανήκουν στα προϊόντα της Προωθητικής Ενέργειας ή ανταλλαχθούν με πιστωτικό κουπόνι για εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές ή σε περίπτωση που η ανταλλαγή του προϊόντος γίνει εκτός της Διάρκειας ή σε κάθε άλλη περίπτωση που δεν πληρούνται οι παρόντες Όροι. Σε περίπτωση κατά την οποία το Cashback έχει ήδη καταβληθεί και εντός δύο (2) μηνών, από την ημερομηνία αγοράς, το προϊόν, για το οποίο αυτό αποδόθηκε, επιστραφεί ή ανταλλαγεί με άλλο προϊόν που δεν εμπίπτει στους παρόντες Όρους για οποιονδήποτε λόγο, η COSMOTE Payments διατηρεί το δικαίωμα, κατά την πλήρη και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να προβεί οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Συμμετέχοντος σε αντιλογισμό του αντίστοιχου ποσού Cashback που αποδόθηκε για το προϊόν αυτό στον λογαριασμό πληρωμών του Συμμετέχοντος.

11. Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), με Α.Φ.Μ. 800995166.

Για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια συλλέγονται και καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων (εφεξής ***«Υποκείμενα των Δεδομένων»***):

- Τα στοιχεία της Κάρτας με την χρήση της οποίας πραγματοποιείται πληρωμή.
- Ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης και εκκαθάρισης της πράξης πληρωμής.
- Κωδικός προϊόντος από τις κατηγορίες SAMSUNG Galaxy Foldables και SAMSUNG Smartwatches.
- Τελική πληρωτέα αξία συναλλαγής και αξία προϊόντος που εμπίπτει στην Προωθητική Ενέργεια.
- Αριθμός λογαριασμού πληρωμών στην COSMOTE Payments.
- Ποσό Cashback που πιστώνεται στο λογαριασμό πληρωμών του Συμμετέχοντος.

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό τη διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, καθώς και για την εξυπηρέτηση της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των Συμμετεχόντων και της COSMOTE Payments, βάσει της οποίας οι Συμμετέχοντες διατηρούν λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments, έχουν στη νόμιμη κατοχή τους Κάρτα ή Κάρτες που συνδέονται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών και χρησιμοποιούν την Κάρτα ή τις Κάρτες αυτές ως μέσο πληρωμής του αντιτίμου των συναλλαγών τους, σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που μπορείτε να βρείτε εδώ. Σύμφωνα με τους ως άνω όρους, τα προσωπικά

δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης πληρωμής. Κατά τη λήξη της προθεσμίας αυτής, τα δεδομένα διαγράφονται, εκτός αν επιβάλλεται από άλλη διάταξη νόμου ή κανονιστική πράξη η φύλαξή τους για μακρότερο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τα δέκα (10) έτη (π.χ. για φορολογικούς σκοπούς).

12. Τα Υποκείμενα των Δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, τα οποία ικανοποιούνται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να τους χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- **Δικαίωμα διαγραφής:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** το δικαίωμα να εναντιωθούν, στις περιπτώσεις που δεν επιθυμούν, στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- **Δικαίωμα φορητότητας:** το δικαίωμα μεταφοράς των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

13. Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, τα Υποκείμενα των Δεδομένων μπορούν να αποστείλουν e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, τα Υποκείμενα των Δεδομένων μπορούν να στείλουν:

α. e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr ή

β. fax στο 2102511888 ή

γ. επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE Payments, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου τους.

14. Τα Υποκείμενα των Δεδομένων διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματα χωρίς καθυστέρηση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια θα ενημερώνει για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κριθεί ότι το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

15. Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

16. Στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

17. Οι όροι 11–17 αφορούν στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας. Κατά τα λοιπά, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Υποκειμένων κατά την έναρξη και εκτέλεση της συμβατικής τους σχέσης με την COSMOTE Payments (ενδεικτικώς εγγραφή στην εφαρμογή «payzy», εκτέλεση συναλλαγών κ.ά.) λαμβάνει χώρα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους όρους της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που μπορείτε να βρείτε εδώ.

18. Οι Όροι συνεχίζουν να δεσμεύουν τους Συμμετέχοντες και μετά τη λήξη της Προωθητικής Ενέργειας και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

19. Η Διοργανώτρια, κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιήσει ή/και ανακαλέσει, να μεταβάλει τη Διάρκειά της ή οποιονδήποτε άλλο όρο της, να αλλάξει ή τροποποιήσει το ποσοστό Cashback και τον τρόπο απόδοσής του, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω email ή push notification ή sms ή μέσω της ιστοσελίδας της) τους Συμμετέχοντες.

20. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Όρων. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή της Προωθητικής Ενέργειας.

21. Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και εντός του πλαισίου των χρηστών και συναλλακτικών ηθών και των παρόντων Όρων. Εάν οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη Συμμετέχοντος θεωρηθεί, κατά την κρίση της COSMOTE Payments, ως παράνομη, καταχρηστική ή αντισυμβατική, τότε η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα, μεταξύ άλλων, να αποκλείσει τον Συμμετέχοντα από την Προωθητική Ενέργεια.

22. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά σε σχέση με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.