

Δήλωση Προσβασιμότητας

Η GERMANOS δεσμεύεται να διασφαλίζει την προσβασιμότητα της ιστοσελίδας www.germanos.gr, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 «Ειδικές Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Ιστοσελίδων» της με αρ. 1095/6/18-12-2023 (ΦΕΚ Τεύχος Β' 7705/31.12.2023) Απόφασης της ΕΕΤΤ «Έκδοση Κανονισμού καθορισμού απαιτήσεων σε παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης και επιλογών για τους τελικούς χρήστες με αναπηρία σύμφωνα με το ν. 4727/2020» καθώς και να πληροί τις απαιτήσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την προσβασιμότητα, συμμορφούμενη με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στην GERMANOS στόχος μας είναι, να καθιστούμε προσβάσιμες τις ψηφιακές μας υπηρεσίες σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία. Οι συνεχείς προσπάθειές μας αποσκοπούν στη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης για όλους, διασφαλίζοντας ότι το ψηφιακό μας περιεχόμενο είναι σαφές, λειτουργικό και περιεκτικό.

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται αποκλειστικά στην ιστοσελίδα www.germanos.gr. Η GERMANOS δεν ευθύνεται για τους ιστοτόπους τρίτων, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι μέσω υπερσυνδέσμων από την ιστοσελίδα της.

Κατάσταση συμμόρφωσης

Η GERMANOS συμμορφώνεται με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστοσελίδων (WCAG) 2.2, Επίπεδο AA, ώστε οι ιστότοποι και οι εφαρμογές της να είναι λειτουργικοί και προσβάσιμοι στο ευρύ κοινό, και προσπαθεί να βελτιώνει τους ιστότοπους/ εφαρμογές της με σκοπό την ισότιμη πρόσβαση όλων σε αυτές.

Μέτρα για την προσβασιμότητα

Για την επίτευξη των στόχων προσβασιμότητας, η GERMANOS έχει λάβει τα εξής μέτρα:

Έλεγχοι προσβασιμότητας: Στόχος μας είναι ο εντοπισμός των σημείων που χρήζουν βελτίωσης και η εφαρμογή της βέλτιστης τεχνολογικής λύσης, όπου αυτό είναι εφικτό. Διενεργούμε χειροκίνητους ελέγχους και ελέγχους με χρήση υποστηρικτικών εργαλείων για να εντοπίσουμε και να διορθώσουμε κάθε πιθανό εμπόδιο προσβασιμότητας στην ιστοσελίδα www.germanos.gr.

Δοκιμές χρηστών: Κατά τη διαδικασία δοκιμών βασικών ψηφιακών λειτουργιών, συνεργαζόμαστε με χρήστες με αναπηρίες, ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες τους και να τους παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες.

Εκπαίδευση προσωπικού: Οι ομάδες σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαιδεύονται στις βέλτιστες πρακτικές προσβασιμότητας, ώστε οι υπηρεσίες μας να καλύπτουν τις ανάγκες όλων των χρηστών.

Επικοινωνία για την υποβολή αιτήματος – παρατηρήσεων

Εκτιμούμε ιδιαίτερα τα σχόλιά σας σχετικά με την προσβασιμότητα στην ιστοσελίδα μας www.germanos.gr στο email: accessibility@cosmote.gr με θέμα: **Accessibility Feedback – germanos.gr** και θα σας απαντήσουμε εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, εκτός εάν απαιτείται περισσότερος χρόνος για τη διερεύνηση του αιτήματός σας.

Συμβατότητα συστημάτων

Η ιστοσελίδα www.germanos.gr, έχει σχεδιαστεί για να είναι προσβάσιμη με τα παρακάτω συστήματα:

Αναγνώστες οθόνης: VoiceOver, Narrator, TalkBack

Πρόγραμμα περιήγησης: Chrome, Firefox, Safari

Περιορισμοί και εναλλακτικές λύσεις

Κατά τους ελέγχους εντοπίστηκαν τομείς προς βελτίωση (π.χ. αντίθεση χρωμάτων, ετικέτες σε κουμπιά, πλοήγηση με πληκτρολόγιο), οι οποίοι βρίσκονται σε τελικό στάδιο ολοκλήρωσης μέσω αναγκαίων προσαρμογών στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση.

Παρά την πάγια και συνεχή προσπάθεια για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας της ιστοσελίδας μας www.germanos.gr, ενδέχεται να εξακολουθούν να υφίστανται ορισμένοι περιορισμοί. Η κύρια ροή της ιστοσελίδας ακολουθείται σε μεγάλο βαθμό απρόσκοπτα. Κατωτέρω παρατίθενται συγκεκριμένα παραδείγματα, συνοδευόμενα από σχετική αιτιολόγηση για τη μη άμεση επίλυσή τους, καθώς και πιθανές εναλλακτικές προτάσεις:

• Δυνατότητα μεγέθυνσης (zoom):

Αιτιολόγηση μη επίλυσης: Ενδέχεται να μην υποστηρίζονται ορισμένες δυνατότητες που σχετίζονται με τη μεγέθυνση περιεχομένου κυρίως σε κινητές συσκευές. Καταβάλλεται, ωστόσο, διαρκής προσπάθεια για την εξεύρεση λειτουργικής λύσης που να καθιστά το συγκεκριμένο ζήτημα προσβάσιμο σε όλους τους χρήστες.

Προτεινόμενη εναλλακτική: Συνιστάται η πρόσβαση στον ιστότοπο μέσω του προγράμματος περιήγησης Google Chrome και της πρόσθετης επέκτασης του «Zoom» καθώς και η ενεργοποίηση του εργαλείου «Smart Zoom» στο Safari προκειμένου να διασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήστη και η μερική αντιμετώπιση του ζητήματος. Η χειροκίνητη χρήση της μεγέθυνσης επίσης λύνει τα περισσότερα ζητήματα στις συσκευές κινητής.

• Δυνατότητα πλοήγησης σε «ένθετες» δομές / βρόγχους.

Αιτιολόγηση μη επίλυσης: Κάποια διαγνωστικά παρουσιάζουν σαν σφάλμα την ανακοίνωση από τους «αναγνώστες οθόνης», κάποιων «ένθετων» διαδραστικών λειτουργιών. Στους ελέγχους που εκτελέσαμε παρόλα αυτά, με την σωστή χρήση του πληκτρολογίου εμφανίζονται να ανακοινώνονται κανονικά.

Προτείνεται η χρήση των τελευταίων εκδόσεων των Chrome ή Firefox και η αξιοποίηση των ενσωματωμένων εργαλείων προσβασιμότητας των συσκευών, έως ότου ενσωματωθούν οι πλήρεις βελτιώσεις. Δεσμευόμαστε για συνεχή εξέλιξη, ώστε να εξασφαλίσουμε μια άριστη και απρόσκοπτη εμπειρία για όλους τους χρήστες.

Ενημερώσεις της δήλωσης προσβασιμότητας

Η παρούσα δήλωση θα ενημερώνεται από την GERMANOS ανάλογα με τις βελτιώσεις που θα γίνονται στις ιστοσελίδες και τις εφαρμογές μας.

Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/06/2025