

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ GERMANOS

Οι ενημερωμένοι Όροι του Προγράμματος είναι σε ισχύ από 10-06-2025.

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «GERMANOS ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» με τον δ.τ. GERMANOS ABEE (εφεξής «GERMANOS» ή «Εταιρεία») που εδρεύει στο Μαρούσι (Λεωφόρος Κηφισίας 99, Τ.Κ. 15124), με αριθμό καταχώρησης Γ.Ε.ΜΗ 000610801000, ΑΦΜ 094282975, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, και στοιχεία επικοινωνίας, τηλέφωνο 800-1140000, fax. 210-6242214, έχει δημιουργήσει πρόγραμμα επιβράβευσης (εφεξής «πρόγραμμα») μέσω του οποίου παρέχονται στα μέλη του ειδικές εκπτώσεις ή/και προσφορές αλλά και προνομιακή ενημέρωση για νέα προϊόντα, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, εκδηλώσεις και λοιπά προνόμια. Σκοπός του προγράμματος είναι αφενός η επιβράβευση των πελατών-μελών της GERMANOS, αφετέρου δε η βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μέσω της προσαρμογής τους στις αγοραστικές συνήθειες αυτών. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα διέπεται από τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις.

ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

1. Εγγραφή μέλους

· Δικαίωμα συμμετοχής έχει κάθε φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα. Η απόκτηση της ιδιότητας του μέλους με πρόσβαση στα προνόμια που αυτή παρέχει, προϋποθέτει την αποδοχή των παρόντων Όρων Συμμετοχής του Προγράμματος και τη δήλωση προσωπικών στοιχείων (ονοματεπώνυμο, κινητό & e-mail). Πέραν των ως άνω υποχρεωτικών προσωπικών στοιχείων που πρέπει να συμπληρωθούν και για τα οποία δεν γίνεται έλεγχος ταυτοπροσωπίας, είναι απαραίτητη η ύπαρξη σύνδεσης κινητού τηλεφώνου για την αποστολή επιβεβαιωτικού κωδικού κατά το στάδιο της εγγραφής.

· Ο λογαριασμός μέλους είναι αυστηρά προσωπικός. Δεν παρέχεται η δυνατότητα μεταφοράς στοιχείων ή πόντων σε άλλο λογαριασμό. Η GERMANOS δεν ευθύνεται για μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη χρήση του λογαριασμού αυτού έναντι του μέλους

· Το μέλος οφείλει, προκειμένου να διατηρήσει ενεργοποιημένο τον λογαριασμό μέλους, να επικαιροποιεί στην GERMANOS τα στοιχεία του, εφόσον κάτι τέτοιο του ζητηθεί.

1.1 Εγγραφή μέσω COSMOTE ID

Οι χρήστες εγγράφονται στο πρόγραμμα, από το φυσικό κατάστημα, το www.germanos.gr και την εφαρμογή G App, μέσω υφιστάμενου ή νέου COSMOTE ID.

- Στο φυσικό κατάστημα:
 - Ο πελάτης απευθύνεται στον πωλητή του καταστήματος.
 - Ο πωλητής καταχωρεί στην ηλεκτρονική φόρμα, στο ταμείο του καταστήματος, το κινητό τηλέφωνο.
 - Ελέγχεται στο σύστημα εάν υπάρχει υφιστάμενο COSMOTE ID. Εάν δεν υπάρχει, ο πωλητής δημιουργεί νέο CosmoteID σε συνεννόηση με τον πελάτη. Για την δημιουργία νέου CosmoteID αποστέλλεται SMS με κωδικό ταυτοποίησης (OTP) στο κινητό του πελάτη.
 - Το OTP καταχωρείται από τον πωλητή στην ηλεκτρονική φόρμα, μαζί με τις επιλογές συναινέσεων, το email (και προαιρετικά το όνομα και το επώνυμο τους).

- Υπογράφουν το έντυπο με τις επιλεγμένες συναινέσεις (το οποίο αποθηκεύεται ηλεκτρονικά), λαμβάνουν αντίγραφο του και ολοκληρώνουν τη διαδικασία εγγραφής.
- Στο www.germanos.gr:
 - Επισκέπτονται την σελίδα: <https://www.germanos.gr/programma-epibrabeusis/>
 - Συνδέονται με το CosmoteID τους ή δημιουργούν νέο CosmoteID εάν δεν έχουν ήδη
 - Επιλέγουν τις συναινέσεις που επιθυμούν και επιλέγουν αποθήκευση.
- Στην εφαρμογή G App
 - Ο χρήστης κατεβάζει την εφαρμογή G App στο κινητό τηλέφωνο (Android/ IOS).
 - Συνδέεται με το CosmoteID του ή δημιουργεί νέο CosmoteID εάν δεν έχει ήδη

2. Δικαιώματα μέλους

· Το μέλος απολαμβάνει τα εκάστοτε προνόμια που ορίζονται από την ΓΕΡΜΑΝΟΣ σαν ανταμοιβή τόσο για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης, όσο και για τη συγκέντρωση πόντων δια της αγοράς προϊόντων στα φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα της ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

· Τα προνόμια αυτά περιλαμβάνουν τη συγκέντρωση και εξαργύρωση πόντων και άλλα προνόμια όπως (ενδεικτικά) επιπλέον πόντοι με την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων, δικαίωμα συμμετοχής σε διαγωνισμούς και εκδηλώσεις κλπ.

Οι πόντοι και τα εκπτωτικά κουπόνια που έχουν τυχόν αποκτηθεί δεν μπορούν να επιστραφούν έναντι χρημάτων.

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς το σύστημα ανταμοιβής αγορών προϊόντων και να αντικαθιστά το είδος και ύψος επιβράβευσης των αγορών.

· Ο λογαριασμός μέλους και το πρόγραμμα προνομίων έχουν ισχύ μόνο στην Ελλάδα στο δίκτυο των καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ καθώς και στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.germanos.gr.

· Το μέλος δύναται να διακόψει τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα επιβράβευσης, οποτεδήποτε αποστέλλοντας το αίτημά του στην ηλεκτρονική διεύθυνση infoapp@germanos.gr με τίτλο «ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ» και παρέχοντας τις πληροφορίες: ονοματεπώνυμο, κινητό τηλέφωνο και ηλεκτρονική διεύθυνση. Η διαγραφή του από τα δικαιώματα ολοκληρώνεται εντός διαστήματος 1 μήνα.

3. Σύστημα Πόντων

· Κατά τη συγκέντρωση: Κάθε 1€ (ένα Ευρώ) συναλλαγής για αγορά προϊόντων που πραγματοποιεί το μέλος ισούται με 5 (ΠΕΝΤΕ) πόντους στον λογαριασμό που διατηρεί. Η αγορά υπηρεσιών που προσφέρονται από τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ (όπως ενδεικτικά: SERVICE/ συναρμολόγηση προϊόντων, πληρωμή λογαριασμών, αγορά άυλου χρόνου ομιλίας, κ.ά.) δεν υπολογίζεται στο σύστημα πόντων του.

· Κατά τη συγκέντρωση: Το μέλος κερδίζει επιπλέον πόντους στο Πρόγραμμα με καμπάνιες έξτρα ποντοδοσίας:

1) Εγγραφή στο πρόγραμμα: 200 πόντοι

2) Ολοκλήρωση ερωτηματολογίου: 200 πόντοι

- 3) Δώρο γενεθλίων: 1.000 πόντοι
- 4) Δώρο γιορτής: 1.000 πόντοι
- 5) Εβδομαδιαία σύνδεση: 50 πόντοι
- 6) Συμμετοχή σε διαγωνισμούς με δώρο επιπλέον πόντους
- 7) Καμπάνιες/προσφορές με ειδική ποντοδοσία για επιπλέον πόντους από αγορές προϊόντων τεχνολογίας σε ένα κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή στο www.germanos.gr
- 8) Λογαριασμούς λοιπών υπηρεσιών

4. Όροι χρήσης κουπονιών

- Κατά την εξαργύρωση, κάθε 1 πόντος ισούται με 0,002€ έκπτωση.
- Για να ξεκινήσεις να εξαργυρώνεις πόντους, θα πρέπει να έχεις συγκεντρώσει τουλάχιστον 2.500 πόντους, οι οποίοι αντιστοιχούν σε αγορές αξίας 500€ (=500€ αγορές x 5 πόντοι = 2.500 πόντοι x 0,002€ = 5€. Η αξία των 5€ αντιστοιχεί στο κουπόνι της μικρότερης αξίας.
- Τα διαθέσιμα κουπόνια προς εξαργύρωση είναι αξίας 5€, 10€, 20€, 50€, 100€, 200€ και 500€.
- Επιλέγεις εσύ πόσους πόντους θέλεις να εξαργυρώσεις και μπορείς να εξαργυρώσεις: ▸ έως 25.000 πόντους/ ημέρα ▸ έως 25.000 πόντους/ μήνα ▸ έως 75.000 πόντους/ έτος
- Εφόσον εξαργυρώσεις τους πόντους σου, αυτοί αφαιρούνται από τον λογαριασμό σου.
- Κατά την αγορά, επιτρέπεται η εξαργύρωση μόνο ενός (1) κουπονιού έκπτωσης ανά παραστατικό.
- Τα εκπτωτικά κουπόνια μπορούν να εξαργυρωθούν στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ και στο www.germanos.gr

Στο www.germanos.gr για την εξαργύρωση του κάθε κουπονιού, ισχύουν τα εξής:

- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 5€, απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 10€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 10€, απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 20€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 20€, απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 40€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 50€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 100€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 100€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 200€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 200€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 400€ και άνω.

- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 500€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 1.000€ και άνω.

Στα καταστήματα GERMANOS για την εξαργύρωση του κάθε κουπονιού, ισχύουν τα εξής:

- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 5€, 10€ ή 20€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 30€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 50€ και άνω απαιτείται αγορά ποσού μεγαλύτερο ή ίσο από την διπλάσια αξία του κουπονιού. Αναλυτικά:

- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 50€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 100€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 100€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 200€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 200€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 400€ και άνω.
- Για εξαργύρωση κουπονιού αξίας 500€ απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού 1.000€ και άνω.

- Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής συναλλαγής (μερικής ή ολικής) που πραγματοποιήσες, οι πόντοι που πιστώθηκαν στον λογαριασμό σου από αυτή τη συναλλαγή, θα αφαιρούνται.

- Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής συναλλαγής (μερικής ή ολικής) που πραγματοποιήσες, και στην οποία έκανες χρήση εκπτώτικου κουπονιού, αυτό θα χάνεται και δεν θα επιστρέφονται οι πόντοι στον λογαριασμό σου.

- Οι πόντοι και τα κουπόνια σου λήγουν 12 (δώδεκα) μήνες μετά την απόκτησή τους.

Μέσα σε περίοδο 12 μηνών ημερολογιακά μπορείς να εξαργυρώσεις έως και 75.000 πόντους(αξίας έως 150€). για κουπόνια του Προγράμματος Επιβράβευσης GERMANOS

Η ποντοδοσία θα πραγματοποιείται έως 7 συναλλαγές το μήνα συμπεριλαμβανομένου και ενός (1) εκ των εξής υπηρεσιών:

1. Υπηρεσία G Service
2. Υπηρεσία G Photoprint
3. Υπηρεσία G Files
4. Υπηρεσία G Warranty Plus
5. Υπηρεσία G Insurance
6. Υπηρεσία G Click & Collect

5. Λοιπά προνόμια

- Τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης αποκτούν διάφορα προνόμια: εκπτώσεις, πόντους, ειδικές προσφορές κ.ά. Τα εκάστοτε προνόμια η GERMANOS δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της να τροποποιεί καθ' οιονδήποτε τρόπο, προσθέτοντας νέα ή καταργώντας υφιστάμενα. Επιπλέον ενδέχεται κάποια από τα χορηγούμενα κάθε φορά προνόμια να είναι διαθέσιμα μόνο στο κατάστημα προτίμησης που έχει δηλώσει το μέλος κατά την εγγραφή του. Τα μέλη ενημερώνονται για τα προνόμια που ισχύουν για κάθε περίοδο μέσω της εφαρμογής G App, μέσω του www.germanos.gr ή διαφημιστών φυλλαδίων, MME, μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail), ή/και γραπτού κειμένου(SMS/Viber).
- Τα προνόμια ισχύουν και εφαρμόζονται από τη στιγμή δημιουργίας του λογαριασμού μέλους και δεν συνυπολογίζονται για αγορές που έγιναν πριν την ημερομηνία απόκτησης της ιδιότητας του μέλους.

6. Λήξη – καταγγελία

- Η GERMANOS έχει το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε το πρόγραμμα επιβράβευσης κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης των μελών αυτού με κάθε πρόσφορο μέσο.
- Η GERMANOS δικαιούται να τροποποιεί μονομερώς οποιονδήποτε όρο των παρόντων όρων, συμπεριλαμβανομένου και του τρόπου υπολογισμού των πόντων και του ύψους επιβράβευσης αγορών. Οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση θα γνωστοποιείται στο μέλος με κάθε πρόσφορο μέσο στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει αυτό δηλώσει στην αίτηση εγγραφής του ή με ανάρτηση εντός των καταστημάτων της εταιρείας ή στο site αυτής.
- Σε κάθε εκ των ανωτέρω περιπτώσεων το μέλος ουδεμία αξίωση διατηρεί κατά της GERMANOS, εφόσον ήδη με το παρόν αναγνωρίζει ότι πρόκειται για πρόγραμμα προνομίων που παρέχεται από ελευθεριότητα της τελευταίας.
- Επίσης δύναται να προβαίνει σε ακύρωση ή απαγόρευση χρήσης λογαριασμού μέλους κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια σε περίπτωση παράβασης των παρόντων όρων όπως επίσης στην περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις καταστρατήγησης του προγράμματος επιβράβευσης από μέλος με σκοπό αποκόμισης μεγαλύτερου κέρδους έναντι των λοιπών μελών. Στην περίπτωση αυτή, όλοι οι πόντοι διαγράφονται και όλα τα προνόμια αφαιρούνται.
- Εάν παρατηρηθεί αλόγιστη χρήση του G App και υπέρμετρη καταχώριση πόντων, από συναλλαγές οι οποίες δεν δύναται να αντιστοιχούν σε μεμονωμένο χρήστη/ καταναλωτή, τότε η εταιρεία φέρει το δικαίωμα να προχωρήσει σε διαγραφή του προφίλ, χωρίς πρότερη ειδοποίηση.

7. Επικοινωνία

- Στο πλαίσιο και για τους σκοπούς λειτουργίας του προγράμματος επιβράβευσης, η GERMANOS δύναται να επικοινωνεί με τα μέλη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/ και γραπτού κειμένου (SMS/Viber) καθώς και με push notifications (κατά τη χρήση της εφαρμογής). Ειδικότερα, στο πλαίσιο της συναλλακτικής της σχέσης με τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης, η GERMANOS δύναται μέσω των προαναφερθέντων μέσων επικοινωνίας να ενημερώνει τα μέλη για προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και διαγωνισμούς ή/και εκδηλώσεις ή/και άλλες προωθητικές/εμπορικές ενέργειες προς εξυπηρέτηση παρόμοιων σκοπών. Κάθε μέλος έχει οποτεδήποτε τη δυνατότητα να αντισταχθεί σε αυτή την επικοινωνία, όπως αναφέρεται στο κείμενο Ενημέρωσης αναφορικά με την με την Επεξεργασία των

Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω του προγράμματος επιβράβευσης Γερμανός (Data Privacy Notice).

Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αντιταχθεί με τους ακόλουθους τρόπους:

1. Στο www.germanos.gr, στην σελίδα: <https://www.germanos.gr/programma-epibrabeusis/>, από όπου μπορεί να διαχειριστεί την συναίνεση λήψης επικοινωνιών.

Σημειώνουμε ότι σε κάθε SMS και email που λαμβάνει, υπάρχει σχετικό link όπου τον κατευθύνει στην προαναφερθείσα σελίδα διαχείρισης συναινέσεων (<https://www.germanos.gr/programma-epibrabeusis/>)

2. Στο φυσικό κατάστημα, όπου με την βοήθεια του πωλητή, μπορεί να ζητήσει την αλλαγή/ άρση των συναινέσεων του.
3. Στην εφαρμογή G App, κάνοντας Log in με το COSMOTE id. Στην ενότητα Προσωπικά Δεδομένα - Επιλογές Προσωπικών Δεδομένων – Προσωποποιημένες προτάσεις, εμφανίζονται οι συναινέσεις, όπου είναι δυνατό να τροποποιηθούν όπως επιθυμεί ο χρήστης.

8. Προσωπικά Δεδομένα

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε ενημερωθείτε από το κείμενο Ενημέρωσης αναφορικά με την με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω του προγράμματος επιβράβευσης Γερμανός (Data Privacy Notice), όπως αυτή διατυπώνεται στο: https://www.germanos.gr/images/corporatepagesnew/Oroi_Xrhshs_Programma_epibraveushs_Germanos.pdf

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ G App.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» με τον διακριτικό τίτλο ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ (εφεξής «ΓΕΡΜΑΝΟΣ» ή «Εταιρεία») που εδρεύει στο Μαρούσι (Λεωφόρος Κηφισίας 99, Τ.Κ. 15124), με αριθμό καταχώρησης Γ.Ε.ΜΗ 000610801000, ΑΦΜ 094282975, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, και στοιχεία επικοινωνίας, τηλέφωνο 800-1140000, fax. 210-6242214, δημιούργησε και διαχειρίζεται την εφαρμογή G App,(εφεξής: η εφαρμογή), για τους ιδιώτες – φυσικά πρόσωπα οι οποίοι εγγράφονται και επιθυμούν να κάνουν χρήση των υπηρεσιών που απευθύνονται σε αυτούς, εφεξής («χρήστες»).

Οι χρήστες μπορούν να εγγραφούν στην εφαρμογή και καταχωρούνται ως «Εγγεγραμμένοι Χρήστες». Οι εγγεγραμμένοι χρήστες αποκτούν μια μοναδική ταυτότητα (εφεξής COSMOTE ID), δηλαδή username/ password.

Οι χρήστες με COSMOTE ID, μπορούν να εισαχθούν και στο germanos.gr, χρησιμοποιώντας τα ίδια στοιχεία (username/ password). Εκεί θα ταυτοποιηθούν και θα ονομάζονται εφεξής «Ταυτοποιημένοι χρήστες».

Χρήστες οι οποίοι δεν επιθυμούν να εγγραφούν, μπορούν να κατεβάσουν την εφαρμογή, χωρίς να έχουν πρόσβαση στο περιεχόμενο του app.

Η εφαρμογή παρέχει στους Εγγεγραμμένους Χρήστες, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται αναλυτικά στο παρόν, τη δυνατότητα: α) να παρακολουθούν τους πόντους επιβράβευσης τους οποίους έχουν αποκτήσει από το πρόγραμμα επιβράβευσης της εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ, β) να αποκτήσουν πρόσβαση σε ενημερωτικά δελτία τύπου γ) να παίρνουν μέρος σε διαγωνισμούς/ κληρώσεις δ) να λαμβάνουν επικοινωνία μέσω μηνυμάτων τα οποία θα αποστέλλονται μέσω της εφαρμογής (push notifications).

Η χρήση του η εφαρμογή διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς, καθώς η εγγραφή και η χρήση της εφαρμογής συνεπάγονται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες όρους, αναλαμβάνοντας, όμως, την υποχρέωση να ενημερώνει το κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

Η εφαρμογή παρέχεται μέσω διαδικτύου για κατόχους συσκευών με λειτουργικό Android (έκδοση 2.1 και πάνω), συσκευών iPhone με λειτουργικό σύστημα από έκδοση iOS 4 και πάνω, συσκευών iPad και Android tablets με ενεργοποιημένη την υπηρεσία internet.

Η χρήση της επιτρέπεται μόνο σε ενήλικους, που έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα. Σε περίπτωση που ανήλικοι κάνουν χρήση της ιστοσελίδας και των υπηρεσιών και ηλεκτρονικών εφαρμογών, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν φέρει καμία ευθύνη.

Σε κάθε περίπτωση χρήσης, παράνομης ή αντίθετης με τους παρόντες όρους, οι χρήστες υποχρεούνται να αποζημιώνουν την ΓΕΡΜΑΝΟΣ για κάθε θετική και αποθετική της ζημία. Τυχόν μη ενάσκηση από την ΓΕΡΜΑΝΟΣ των δικαιωμάτων της που απορρέουν από τους όρους δεν συνεπάγεται παραίτηση της ΓΕΡΜΑΝΟΣ από τα δικαιώματα αυτά.

Οι παρόντες όροι και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τους παρόντες όρους αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην δικαστήρια των Αθηνών.

Σε περίπτωση που κάποιοι όροι κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια ή από άλλη αρμόδια Αρχή, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα του συνόλου των όρων, έτσι ώστε οι υπόλοιποι θα παραμένουν σε ισχύ.

2. ΕΓΓΡΑΦΗ

Αφού ο χρήστης κατεβάσει την εφαρμογή, ζητείται για την είσοδο η εγγραφή του. Ο χρήστης επιλέγει:

1. Είσοδος με COSMOTE ID
2. Δημιουργία νέου λογαριασμού.

A. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ο χρήστης επιλέγοντας δημιουργία νέου λογαριασμού, του ζητείται να καταχωρήσει όνομα, επώνυμο, email και κινητό τηλέφωνο στην αντίστοιχη φόρμα εγγραφής. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείτε είτε μέσω της εφαρμογής είτε μέσω του germanos.gr.

Στην συνέχεια λαμβάνει SMS με κωδικό ταυτοποίησης (PIN) και ακολουθεί την αυτοματοποιημένη διαδικασία και ολοκληρώνει τη διαδικασία εγγραφής.

Αυτοί οι χρήστες ονομάζονται «Εγγεγραμμένοι χρήστες».

Η διαγραφή από την εφαρμογή γίνεται με υποβολή έγγραφου αιτήματος στην Εξυπηρέτηση Πελατών.

B. ΕΙΣΟΔΟΣ ΜΕ COSMOTE ID (ΓΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΜΕ COSMOTE ID)

Οι χρήστες με COSMOTE ID, δηλαδή username/ password, το οποίο έχουν αποκτήσει κατά την εγγραφή τους στις εξής ιστοσελίδες και εφαρμογές:

- My COSMOTE app,
- www.germanos.gr ,
- www.cosmote.gr ,

έχουν περαιτέρω τη δυνατότητα πρόσβασης στις προαναφερθείσες ιστοσελίδες και εφαρμογές, των εταιριών του Ομίλου ΟΤΕ, με την ευκολία «single sign on».

Έτσι, για αυτούς, εάν το επιθυμούν, δεν απαιτείται εκ νέου η συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής στην εφαρμογή και κατά την εισαγωγή τους θα συμπληρώνουν το username/ password, στα αντίστοιχα πεδία, τα οποία θα αναφέρουν ευκρινώς: «Εισαγωγή με COSMOTE ID».

Σε κάθε περίπτωση ο χρήστης δικαιούται, εφόσον επιθυμεί, να δημιουργήσει διαφορετικούς κωδικούς πρόσβασης (username/ password) για την εγγραφή του σε κάθε ιστοσελίδα ή εφαρμογή. Αυτοί οι χρήστες ονομάζονται «Ταυτοποιημένοι χρήστες».

Οι χρήστες (Εγγεγραμμένοι/Ταυτοποιημένοι) είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ορθή και αληθή δήλωση των στοιχείων που υποβάλλουν για την εγγραφή τους στην εφαρμογή και υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα την Εταιρεία για κάθε αλλαγή τους. Οι χρήστες (Εγγεγραμμένοι/Ταυτοποιημένοι) οφείλουν να διατηρούν ασφαλείς και απόρρητους τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης, είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με αυτούς και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα την Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει στους χρήστες από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης. Τα στοιχεία των προσωπικών κωδικών πρόσβασης δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους.

3. ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ

Ο χρήστης καταχωρεί username / password καθώς και έναν αριθμό ενεργής σύνδεσης, ανάλογα με τον τύπο των συνδέσεων που κατέχει πχ. σύνδεση κινητής ή σταθερής ή τηλεόρασης, ακολουθώντας τις οδηγίες και την αυτοματοποιημένη διαδικασία.

Η ταυτοποίηση διενεργείται ως εξής:

A) Στην περίπτωση που ο χρήστης έχει συναινέσει στην ενοποίηση των στοιχείων του και στην αμοιβαία επεξεργασία των αρχείων προσωπικών δεδομένων του από τις Εταιρείες του ομίλου ΟΤΕ, στο πλαίσιο της σταδιακής λειτουργικής ενοποίησής τους, με σκοπό τη βέλτιστη παροχή

των υπηρεσιών τους και την ενιαία εξυπηρέτηση των πελατών τους, με την ολοκλήρωση της ταυτοποίησης, αποκτά αυτόματα ενιαία πρόσβαση στις πληροφορίες που αντιστοιχούν σε όλες τις υπηρεσίες και συνδέσεις (σταθερής και κινητής, τηλεόρασης) ταυτόχρονα.

B) εφόσον ο χρήστης δεν έχει συναινέσει στην ενοποίηση των στοιχείων και στην αμοιβαία επεξεργασία των αρχείων προσωπικών δεδομένων του από τις Εταιρείες, ο χρήστης, εγγράφεται εκ νέου στην εφαρμογή, δημιουργώντας νέο λογαριασμό χρήστη, όπως περιγράφεται παραπάνω.

Για την ολοκλήρωση της ταυτοποίησης του χρήστη, ο χρήστης λαμβάνει SMS με κωδικό ταυτοποίησης (PIN) και ακολουθεί την αυτοματοποιημένη διαδικασία και ολοκληρώνει τη διαδικασία εγγραφής.

6. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Η εφαρμογή και οι υπηρεσίες του παρέχονται «ως έχουν», αποκλειστικά για τους σκοπούς που περιγράφονται στο παρόν. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα και το εν γένει περιεχόμενο της εφαρμογής αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή/ και τρίτων κατά περίπτωση δικαιούχων και προστατεύεται κατά τις σχετικές διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται η αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό δικαιούχο επί του περιεχομένου, των εμπορικών σημάτων και λοιπών διακριτικών σημάτων που περιλαμβάνονται στην εφαρμογή. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή σκοπούς άλλους, πέρα από την χρήση της εφαρμογής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή του δικαιούχου των αντίστοιχων δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της εφαρμογής και των επιμέρους υπηρεσιών που παρέχονται από αυτό, χωρίς, ωστόσο, να παρέχει εγγύηση για την αδιάλειπτη λειτουργία και διαθεσιμότητά του, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση της εφαρμογής ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες.

Οι χρήστες αποδέχονται ότι η Εταιρεία, κατά την διακριτική της ευχέρεια, δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της εφαρμογής ακόμα και χωρίς προειδοποίηση προς αυτούς, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της εταιρείας ή για λόγους συντήρησης, αναβάθμισης, ασφάλειας, κοκ

Ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία προερχόμενη από την αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σ' αυτό, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτού, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου τους, ή την ύπαρξη κάθε είδους λαθών.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, καθώς και των συναλλαγών που διενεργούνται μέσω της εφαρμογής και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Η ασφάλεια των συναλλαγών μέσω Internet επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης Πιστοποιητικού SSL της Verisign.

Η εφαρμογή μεταξύ άλλων, δύναται να παρέχει υπερ-σύνδεσμο (link) σε ιστοσελίδες τρίτων, οι οποίοι έχουν τον πλήρη έλεγχο για το περιεχόμενο που αναρτούν σε αυτές και συνεπώς την

πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια των ιστοσελίδων τους, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου και των υπηρεσιών τους ως και την ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε αξίωσης από τυχόν παραβίαση δικαιωμάτων άλλων προσώπων, όπως ενδεικτικά δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας κοκ, αποκλειόμενης ρητά κάθε ευθύνης της GERMANOS για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών.

Οι χρήστες υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους παρόχους των ιστοσελίδων αυτών για τυχόν ερωτήσεις ή άλλα θέματα που σχετίζονται με την επίσκεψη ή/και τη χρήση αυτών.

Οι χρήστες αναγνωρίζουν ότι η GERMANOS δεν υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και των υπηρεσιών τρίτων, για τις οποίες παρέχεται σύνδεσμος στην εφαρμογή. Σε κάθε περίπτωση η GERMANOS διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί οποτεδήποτε, κατά την κρίση της, συνδέσμους σε ιστοσελίδες τρίτων και να διακόπτει την διάθεση των υπηρεσιών αυτών.

7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την GERMANOS καλώντας στην Εξυπηρέτηση Πελατών Ομίλου ΟΤΕ στο 2108006000 από σταθερό ή κινητό, ηλεκτρονικά από το www.germanos.gr.

8. COOKIES

Η GERMANOS μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για την αναγνώριση του χρήστη. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη, δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του και χρησιμοποιούνται μόνο για τη διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και για στατιστικούς λόγους, προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι υπηρεσίες της εφαρμογής είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing. Ο χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το διακομιστή του, ώστε να μην λαμβάνει cookies, είτε συνολικά, είτε κατά περίπτωση. Σε μια τέτοια περίπτωση ο χρήστης δεν μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Οι χρήστες οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα ενδεικνύόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απόρρητου των στοιχείων τους και είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και τους διαδικτυακούς τόπους και εφαρμογές της GERMANOS, σύμφωνα με τους όρους χρήσης τους και τους κανόνες ορθής συμπεριφοράς. Οι χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση της εφαρμογής. Οι χρήστες αποδέχονται ότι απαγορεύεται να επιχειρούν να εκμεταλλευτούν πιθανά κενά ασφάλειας των συστημάτων της GERMANOS προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων χρηστών, να διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων, να εκτελέσουν κακόβουλο λογισμικό και γενικά να υποβαθμίσουν το επίπεδο ασφάλειας των συστημάτων. Σε περίπτωση που ο χρήστης αντιληφθεί περιστατικό που απειλεί την ασφάλεια των στοιχείων, των συναλλαγών του ή την ασφάλεια των υπηρεσιών, της εφαρμογής, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών και να αναφέρει το πρόβλημα (τηλεφωνικά, ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας που παρέχεται στους παραπάνω ιστότοπους).

Αναφορικά με τυχόν αποστολή newsletters, ο χρήστης πρέπει να γνωρίζει ότι ενδέχεται να χαρακτηριστούν από τον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη ως ανεπιθύμητη αλληλογραφία και να καταλήξουν στο spam folder.

Κατά τα άλλα ισχύουν οι όροι χρήσης της ιστοσελίδας www.germanos.gr.

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/05/2025

Δήλωση Προσβασιμότητας

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεσμεύεται να διασφαλίζει την προσβασιμότητα της εφαρμογής ΓΕΡΜΑΝΟΣ (G App), σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 «Ειδικές Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Ιστοσελίδων » της με αρ. 1095/6/18-12-2023 (ΦΕΚ Τεύχος Β' 7705/31.12.2023) Απόφασης της ΕΕΤΤ «Έκδοση Κανονισμού καθορισμού απαιτήσεων σε παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης και επιλογών για τους τελικούς χρήστες με αναπηρία σύμφωνα με το ν. 4727/2020» καθώς και να πληροί τις απαιτήσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την προσβασιμότητα, συμμορφούμενη με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στη ΓΕΡΜΑΝΟΣ στόχος μας είναι, να καθιστούμε προσβάσιμες τις ψηφιακές μας υπηρεσίες σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία. Οι συνεχείς προσπάθειές μας αποσκοπούν στη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης για όλους, διασφαλίζοντας ότι το ψηφιακό μας περιεχόμενο είναι σαφές, λειτουργικό και περιεκτικό.

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται αποκλειστικά στην εφαρμογή ΓΕΡΜΑΝΟΣ (G App). Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν ευθύνεται για τους ιστοτόπους τρίτων, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι μέσω υπερσυνδέσμων από την ιστοσελίδα της.

Κατάσταση συμμόρφωσης

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ συμμορφώνεται με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστοσελίδων (WCAG) 2.2, Επίπεδο AA, ώστε οι ιστότοποι και οι εφαρμογές της να είναι λειτουργικοί και προσβάσιμοι στο ευρύ κοινό, και προσπαθεί να βελτιώνει τους ιστότοπους/εφαρμογές της με σκοπό την ισότιμη πρόσβαση όλων σε αυτές.

Μέτρα για την προσβασιμότητα

Για την επίτευξη των στόχων προσβασιμότητας, Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ έχει λάβει τα εξής μέτρα:

- Έλεγχος προσβασιμότητας: Στόχος μας είναι ο εντοπισμός των σημείων που χρήζουν βελτίωσης και η εφαρμογή της βέλτιστης τεχνολογικής λύσης, όπου αυτό είναι εφικτό. Διενεργούμε χειροκίνητους ελέγχους και ελέγχους με χρήση υποστηρικτικών εργαλείων για να εντοπίσουμε και να διορθώσουμε κάθε πιθανό εμπόδιο προσβασιμότητας στην εφαρμογή ΓΕΡΜΑΝΟΣ (G App).
- Δοκιμές χρηστών: Κατά τη διαδικασία δοκιμών βασικών ψηφιακών λειτουργιών, συνεργαζόμαστε με χρήστες με αναπηρίες, ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες τους και να τους παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες.
- Εκπαίδευση προσωπικού: Οι ομάδες σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαιδεύονται στις βέλτιστες πρακτικές προσβασιμότητας, ώστε οι υπηρεσίες μας να καλύπτουν τις ανάγκες όλων των χρηστών.

Επικοινωνία για την υποβολή αιτήματος – παρατηρήσεων

Εκτιμούμε ιδιαίτερα τα σχόλιά σας σχετικά με την προσβασιμότητα στην εφαρμογή ΓΕΡΜΑΝΟΣ (G App). Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα ή έχετε προτάσεις βελτίωσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο email: accessibility@cosmote.gr με θέμα: **Accessibility Feedback – ΓΕΡΜΑΝΟΣ (G App)** και θα σας απαντήσουμε εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, εκτός εάν απαιτείται περισσότερος χρόνος για τη διερεύνηση του αιτήματός σας.

Συμβατότητα συστημάτων

Η εφαρμογή ΓΕΡΜΑΝΟΣ (G App) έχει σχεδιαστεί για να είναι προσβάσιμη με τα παρακάτω συστήματα:

- Αναγνώστες οθόνης: TalkBack ,VoiceOver

Περιορισμοί και εναλλακτικές λύσεις

Παρά την πάγια και συνεχή προσπάθεια για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας της εφαρμογής ΓΕΡΜΑΝΟΣ(G App), ενδέχεται να εξακολουθούν να υφίστανται ορισμένοι περιορισμοί. Κατωτέρω παρατίθενται συγκεκριμένα παραδείγματα, συνοδευόμενα από σχετική αιτιολόγηση για τη μη άμεση επίλυσή τους, καθώς και πιθανές εναλλακτικές προτάσεις:

- Από την ομάδα ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν έχουμε ανακαλύψει περιορισμούς.

Παρακαλούμε για την ενημέρωσή μας στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση σε περίπτωση που αναγνωριστεί κάποιο εύρημα

Ενημερώσεις της δήλωσης προσβασιμότητας

Η παρούσα δήλωση θα ενημερώνεται από την ΓΕΡΜΑΝΟΣ ανάλογα με τις βελτιώσεις που θα γίνονται στις ιστοσελίδες και τις εφαρμογές μας.