

FAQs

20% payzy cashback σε αγορές από τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ & COSMOTE

1. Τι πρέπει να κάνω για να μπορέσω να επωφεληθώ από την προωθητική ενέργεια «20% payzy cashback σε αγορές από τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ & COSMOTE»;

Αρχικά, θα πρέπει να έχεις κατεβάσει το payzy app και να έχεις ολοκληρώσει την εγγραφή σου με επιτυχία! Έπειτα, θα χρειαστεί να εκδώσεις την Virtual χρεωστική payzy Visa κάρτα σου και να την ανεβάσεις στο Google ή στο Apple πορτοφόλι, ανάλογα τη συσκευή που χρησιμοποιείς! Πώς; Τα βήματα είναι απλά:

Επιλέγεις την ενότητα «Κάρτες» → «Έκδοση κάρτας» → «Virtual χρεωστική» → προσθήκη στο Google Pay ή Apple Pay και είσαι έτοιμος/έτοιμη να κάνεις τις αγορές σου.

Μην ξεχνάς, ότι για τις αγορές σου μπορείς επίσης να εκδώσεις και να χρησιμοποιήσεις και την Physical χρεωστική payzy Visa κάρτα σου! Τα βήματα είναι απλά και σε αυτή την περίπτωση! Επιλέγεις την ενότητα «Κάρτες» → «Έκδοση κάρτας» → «Physical χρεωστική».

Πληρώνοντας στα φυσικά καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE, καθώς και στα germanos.gr/cosmote.gr με την Virtual ή Physical payzy Visa κάρτα, για προϊόντα τελικής πληρωτέας αξίας ανά συναλλαγή 149€ και άνω, κερδίζεις 20% της αξίας της αγοράς σου σε €, για να τα ξοδέψεις όπου και όπως θέλεις χωρίς κανένα περιορισμό!

2. Ποια προϊόντα συμμετέχουν στην ενέργεια;

Στην ενέργεια συμμετέχουν όλες οι κατηγορίες προϊόντων που μπορείς να βρεις στα φυσικά και online καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE.

Από την ενέργεια εξαιρούνται όλα τα iPhone προϊόντα, ανεξαρτήτου μοντέλου και αξίας.

Η πληρωμή της αγοράς θα πρέπει να γίνει με χρήση της Virtual ή Physical payzy Visa κάρτας, στα φυσικά καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE, καθώς και τα ηλεκτρονικά καταστήματα germanos.gr/cosmote.gr.

Βασική προϋπόθεση για να επωφεληθείς με 20% payzy cashback, είναι να αγοράσεις προϊόντα συνολικής, τελικής πληρωτέας αξίας, ανά συναλλαγή 149€ και άνω.

Δες τους Όρους & Προϋποθέσεις της ενέργειας [εδώ](#), καθώς και στο germanos.gr & cosmote.gr.

3. Ποια καταστήματα περιλαμβάνονται στην ενέργεια;

Στη συγκεκριμένη προωθητική ενέργεια συμμετέχουν όλα τα φυσικά καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE, καθώς και τα ηλεκτρονικά καταστήματα germanos.gr/cosmote.gr.

Ποιοι είναι οι Όροι & Προϋποθέσεις της ενέργειας και πού μπορώ να τους βρω?

Μπορείς να δεις αναλυτικά τους Όρους & Προϋποθέσεις της ενέργειας [εδώ](#), καθώς και στο: germanos.gr/cosmote.gr.

4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που ισχύει η ενέργεια;

Η διάρκεια της προωθητικής ενέργειας ορίζεται από **18/12/2025**, ώρα 00:00:01 έως και **07/01/2026**, ώρα 23:59:59.

5. Πότε θα μου αποδοθεί το 20% payzy cashback από την αγορά που έκανα;

Αφού ολοκληρώσεις την αγορά σου, θα λάβεις στο payzy Πορτοφόλι σου το ποσό σε € cashback που αντιστοιχεί στην αγορά προϊόντων που έκανες (τελικής πληρωτέας αξίας, ανά συναλλαγή, **149€ και άνω**) μετά το πέρας **15 ημερών** από την ημερομηνία εκτέλεσης της πληρωμής που πραγματοποιήθηκε με την payzy κάρτα.

Παρακάτω μπορείς να δεις κάποια ενδεικτικά παραδείγματα απόδοσης του 20% payzy cashback:

Παράδειγμα 1ο: Αγορά προϊόντων τελικής, πληρωτέας αξίας 140€

Ο κάτοχος της payzy κάρτας δεν θα λάβει ποσό σε € cashback στο payzy Πορτοφόλι του, καθώς η τελική πληρωτέα αξία της συναλλαγής του είναι μικρότερη των 149€, που αποτελεί το κατώτερο κατώφλι της

ενέργειας.

Η ενέργεια δεν ισχύει για περιπτώσεις όπου η τελική πληρωτέα αξία σε προϊόντα είναι μικρότερη από 149€, λόγω απόδοσης έκπτωσης, προσφοράς ή άλλου προνομίου.

Παράδειγμα 2ο: Αγορά προϊόντων τελικής, πληρωτέας αξίας 200€

Ο κάτοχος της payzy κάρτας θα λάβει 40€ στο payzy Πορτοφόλι του, δηλαδή το 20% της αξίας των 200€.

Παράδειγμα 3ο: Αγορά προϊόντων τελικής, πληρωτέας αξίας 2.500€

Ο κάτοχος της payzy Visa κάρτας θα λάβει 500€ στο payzy Πορτοφόλι του, δηλαδή το μέγιστο ποσό που μπορεί να λάβει από τη συγκεκριμένη προωθητική ενέργεια.

Παράδειγμα 4ο: Αγορά Smartwatch τελικής, πληρωτέας αξίας 120€ και iPhone τελικής, πληρωτέας αξίας 1000€

Ο κάτοχος της payzy Visa κάρτας δεν θα λάβει payzy cashback για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς η τελική πληρωτέα αξία των συμμετεχόντων προϊόντων είναι μικρότερη των 149€.

Προκειμένου μια συναλλαγή να είναι έγκυρη για απόδοση payzy cashback, θα πρέπει η τελική πληρωτέα αξία των συμμετεχόντων προϊόντων να είναι 149€και άνω.

Μην ξεχνάς ότι το ποσό σε € cashback θα αποδοθεί στο payzy Πορτοφόλι του κατόχου μετά το πέρας 15 ημερών από την ημερομηνία εκτέλεσης της πληρωμής που πραγματοποιήθηκε με τη Virtual ή Physical payzy Visa κάρτα, και εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής.

6. Εάν αγοράσω παραπάνω από ένα συμμετέχον προϊόν αλλά πραγματοποιήσω δυο ξεχωριστές συναλλαγές, θα επωφεληθώ από την προωθητική ενέργεια;

Βασική προϋπόθεση για να επωφεληθείς από τη συγκεκριμένη προωθητική ενέργεια, είναι να αγοράσεις προϊόντα τελικής πληρωτέας αξίας, ανά συναλλαγή 149€ και άνω.

Σε περίπτωση που πραγματοποιήσεις 2 ξεχωριστές συναλλαγές για τις αγορές σου, θα επωφεληθείς από την προωθητική ενέργεια μόνο εφόσον η τελική πληρωτέα αξία κάθε συναλλαγής είναι 149€ και άνω.

Σε περίπτωση που η τελική πληρωτέα αξία της κάθε συναλλαγής είναι <149€ ΔΕΝ θα μπορέσεις να επωφεληθείς με 20% payzy cashback από τις αγορές σου.

7. Εκτός από το 20% payzy cashback, θα κερδίσω και 1% payzy cashback σε Coins;

Φυσικά! Πληρώνοντας με την payzy κάρτα σου, **εκτός από το 20% της αξίας των αγορών σου σε €, επωφελείσαι αυτόματα και με το 1% της αξίας των αγορών σου σε €** στο payzy Πορτοφόλι σου, για να τα ξοδέψεις όπου, όποτε και όπως θες!

Άρα, αν η συνολική αξία συναλλαγής σου με payzy κάρτα, είναι το ποσό των 400€, κερδίζεις αυτόματα και 400 Coins στο payzy Πορτοφόλι σου.

Τα 400 Coins, τα οποία μπορείς να τα εξαργυρώσεις όποτε θες, αντιστοιχούν σε 4€!

Μην ξεχνάς ότι **το 1% σε € είναι η επιβράβευση του payzy για ΚΑΘΕ συναλλαγή που κάνεις με την κάρτα σου**, ανεξάρτητα από την τρέχουσα ενέργεια.

Μάθε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

8. Υπάρχει περιορισμός στις αγορές που μπορώ να κάνω κατά τη διάρκεια της συγκεκριμένης ενέργειας;

Ο αριθμός των αγορών που μπορούν να γίνουν με την χρήση της Virtual ή Physical payzy κάρτας, **ανά κάτοχο κατά την διάρκεια της προωθητικής ενέργειας είναι απεριόριστος και το ανώτατο συνολικό ποσό σε € cashback, το οποίο μπορεί να πιστωθεί στο payzy Πορτοφόλι κάθε κατόχου, είναι τα 500€.**

9. Συμμετέχουν στην ενέργεια οι payzy pro business κάρτες;

Συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν με τη φυσική business payzy pro Visa χρεωστική κάρτα, **ΔΕΝ θα συμμετέχουν στη συγκεκριμένη προωθητική ενέργεια.**

Προκειμένου να επωφεληθείς από την προωθητική ενέργεια, χρειάζεται να εξοφλήσεις το αντίτιμο της αγοράς σου εντός της διάρκειας που έχει οριστεί, **αποκλειστικά με τη χρήση της Virtual/Physical payzy κάρτας σου.**

10. Μπορώ να πραγματοποιήσω τις αγορές μου online επιλέγοντας ως τρόπο πληρωμής την αντικαταβολή και να πληρώσω στο POS του ταχυμεταφορέα (courier);

Προκειμένου να επωφεληθείς από την προωθητική ενέργεια, χρειάζεται να εξοφλήσεις το αντίτιμο της αγοράς σου, εντός της διάρκειας που έχει οριστεί, απευθείας και αποκλειστικά με τη χρήση της Virtual/Physical payzy κάρτας σου, στα φυσικά καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE ή στα ηλεκτρονικά καταστήματα germanos.gr/cosmote.gr.

Σε περίπτωση που εξοφλήσεις το ποσό της αγοράς σου, σε POS ταχυμεταφορέα (courier), ΔΕΝ θα λάβεις το 20% της αξίας της συναλλαγής σου σε €.

11. Συμμετέχει το click & collect στην προωθητική ενέργεια;

Το click & collect συμμετέχει στην ενέργεια!

Εάν έχεις πραγματοποιήσει αγορά προϊόντων τελικής **πληρωτέας** αξίας, ανά συναλλαγή 149€ και άνω, στα φυσικά καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE ή στα ηλεκτρονικά καταστήματα germanos.gr/cosmote.gr και έχεις επιλέξει να παραλάβεις την παραγγελία σου μέσω click & collect, τότε **θα επωφεληθείς κανονικά με 20% payzy cashback!**

12. Μπορώ να επωφεληθώ του 20% payzy cashback όταν κάνω χρήση επιδότησης συσκευής/έκπτωσης/ δωροεπιταγών στην αγορά μου;

Ναι, εφόσον η συναλλαγή πληροί τους λοιπούς όρους της ενέργειας, τότε μπορείς να επωφεληθείς με 20% payzy cashback.

Δες τους όρους της ενέργειας [εδώ](#).

13. Πού μπορώ να επικοινωνήσω για οποιοδήποτε θέμα προκύψει;

Μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας εύκολα και γρήγορα μέσα από την εφαρμογή, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

- Επίλεξε το προφίλ σου
- Πήγαινε στην ενότητα «Βοήθεια & υποστήριξη»
- Πάτα «Ρώτα τον Υzy»
- Επίλεξε «Προωθητικές ενέργειες» → «Άλλο»

Ο Υzy θα ανοίξει ένα αίτημα υποστήριξης για το ερώτημά σου και πολύ σύντομα ένας εκπρόσωπος της ομάδας μας θα σε βοηθήσει!