

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ (Data Privacy
Notice)**

Η εταιρία ΓΕΡΜΑΝΟΣ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση του προγράμματος επιβράβευσης Γερμανός (εφεξής το Πρόγραμμα).

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής ΓΕΡΜΑΝΟΣ), με έδρα την Λεωφόρο Κηφισιάς 99, Μαρούσι, και τηλέφωνο επικοινωνίας 2108006000 από σταθερό και κινητό, 07:00-22:00, 7 ημέρες την εβδομάδα.

2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε κατά τη χρήση του Προγράμματος και της Εφαρμογής και για ποιο σκοπό;

Το Πρόγραμμα προσφέρει στους χρήστες την δυνατότητα να εγγραφούν στο, έτσι ώστε να κερδίζουν πόντους από κάθε αγορά τους στο Δίκτυο καταστημάτων, αλλά και στο www.germanos.gr. Οι χρήστες μπορούν να διαχειριστούν τους πόντους/προσφορές/κουπόνια, που κερδίζουν μέσω του Προγράμματος μέσω της εφαρμογής G App (εφεξής η Εφαρμογή) ή μέσω του ιστότοπου germanos.gr (εφεξής ο Ιστότοπος) ή μέσω των καταστημάτων.

Κατά την διαχείριση του Προγράμματος συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

ι) Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή του Προγράμματος (Νομική βάση επεξεργασίας: εκτέλεση σύμβασης, άρθρο. 6 παρ. 1β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (εφεξής ΓΚΠΔ)). Ειδικότερα:

- Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή και δημιουργία χρήστη COSMOTE id. Το COSMOTE Id παρέχει στους Εγγεγραμμένους Χρήστες την δυνατότητα πρόσβασης σε ιστοσελίδες και applications του Ομίλου ΟΤΕ με τον ίδιο κωδικό μέσω της ευκολίας «single sign on». Για να ενημερωθείτε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω της δυνατότητας σύνδεσης COSMOTE ID δείτε [εδώ](#)
- Δεδομένα που είναι απαραίτητα για να χρησιμοποιήσετε το Πρόγραμμα, δηλαδή ο αριθμός κινητού τηλεφώνου, τον οποίο δηλώνετε κατά την συναλλαγή σας στα φυσικά καταστήματα ή στο eshop και στον οποίο πιστώνονται πόντοι από την Εφαρμογή.
- Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση του Προγράμματος όπως: Όνομα, Επώνυμο, Αριθμός Κινητού τηλεφώνου, αξία και ημερομηνία αγορών τις οποίες έχετε πραγματοποιήσει στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, καθώς και στο germanos.gr (π.χ. πληροφορίες, που περιλαμβάνονται σε τιμολόγια, παραστατικά, αιτήσεις/έντυπα), πόντοι τους οποίους έχετε κερδίσει από αυτές τις

αγορές προϊόντων, δώρα/παροχές/εκπτωτικά κουπόνια που σας έχουν αποδοθεί καθώς και ποια από αυτά έχετε εξαργυρώσει.

- Δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της Εφαρμογής και του Ιστότοπου για τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς.

5. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Στο πλαίσιο του Προγράμματος η Γερμανός διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με τις αγορές τις οποίες έχετε πραγματοποιήσει στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ καθώς και στο germanos.gr για 2 έτη. Επίσης διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, που σχετίζονται με την χρήση του Προγράμματος και της Εφαρμογής για όσο χρονικό διάστημα έχετε ενεργό λογαριασμό σε καθένα από αυτά

6. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η ΓΕΡΜΑΝΟΣ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

Συγκεκριμένα εφόσον μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη Δημιουργία προσωποποιημένων προτάσεων και την Επικοινωνία προσωποποιημένων προτάσεων θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/ και γραπτού κειμένου (SMS/Viber) καθώς και με push notifications (κατά τη χρήση της Εφαρμογής). Μπορείτε να διαχειριστείτε τη συγκατάθεσή σας ως προς τη Δημιουργία προσωποποιημένων προτάσεων και την Επικοινωνία προσωποποιημένων προτάσεων με τους τρόπους που αναφέρονται στο κείμενο της Συγκατάθεσής στην Επικοινωνία Προσωποποιημένων Προτάσεων.

7. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες που συνεργάζονται με την ΓΕΡΜΑΝΟΣ για την ανάπτυξη, υποστήριξη και παροχή της Εφαρμογής, οι οποίες ακολουθούν τους κανόνες επεξεργασίας και τις απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζει η ΓΕΡΜΑΝΟΣ και συγκεκριμένα:

- Η εταιρία NIOBIUM LABS R&D SERVICES ΜΕΠΕ (WARPLY), η οποία υποστηρίζει την Εφαρμογή και η οποία εδρεύει στην Ελλάδα.

Η τρίτη αυτή εταιρεία είναι εκτελούσα, την επεξεργασία, για λογαριασμό της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, δηλαδή συνεργάτης της και αναλαμβάνει την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η ΓΕΡΜΑΝΟΣ, εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που

διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν της εταιρείας NIOBIUM LABS R&D SERVICES ΜΕΠΕ (WARPLY), η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστης του Προγράμματος σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε:

- E-mail στο customerprivacy@germanos.gr, ή
- Επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών Germanos, Κηφισίας 99, 15125 Μαρούσι, Αθήνα» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»,

συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και τίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της

πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

9. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από την εταιρία ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ \(General Data Privacy Notice\)](#).