

Υπηρεσίες υψηλής ποιότητας για το POCO X3 Pro (J20S)

«1x δωρεάν επισκευή οθόνης κατά τους πρώτους 6 μήνες από την αγορά της συσκευής
Περισσότερες πληροφορίες στη συνέχεια..»

Όροι και Προϋποθέσεις

ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΘΟΝΗΣ

Πέραν των δικαιωμάτων που έχει ο καταναλωτής και τα οποία παρέχονται μέσω της νόμιμης εγγύησης και βάσει των όρων όπως αυτοί διατίθενται στον σύνδεσμο <https://www.po.co/global/service/warranty/> ; <https://www.mi.com/global/service/warranty> η ακόλουθη προαιρετική και συμπληρωματική εγγύηση η οποία παρέχεται δωρεάν είναι πλέον στη διάθεση των καταναλωτών στην Επικράτεια της Ελλάδας («Καταναλωτής»). Η εμπορική εγγύηση παρέχεται από την Xiaomi H.K. Limited με έδρα στη διεύθυνση Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong.

1. Πεδίο εφαρμογής

Οι καταναλωτές που έχουν αγοράσει συσκευή κινητής τηλεφωνίας POCO X3 Pro (J20S) («Προϊόν») κατά το χρονικό διάστημα από τις 6 Μαΐου του 2021 έως και 6 Αυγούστου 2022 από τα επίσημα κανάλια διανομής (διαδικτυακά ή εκτός διαδικτύου) της Xiaomi στην Ελλάδα («Επικράτεια») και έχουν ενεργοποιήσει το Smartphone τους εντός της συγκεκριμένης χώρας δικαιούνται μία δωρεάν επισκευή της συσκευής τους στο τοπικό Κέντρο Επισκευών της Xiaomi κατά τους πρώτους έξι (6) μήνες από την αγορά της συσκευής και σε περίπτωση που η οθόνη των προαναφερθέντων Προϊόντων έχει υποστεί ζημία ή παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα λόγω μη ηθελημένης μεταχείρισης από μέρους του Καταναλωτή (π.χ. ακούσια πτώση του Προϊόντος).

Η εν λόγω επισκευή παρέχεται δωρεάν και περιλαμβάνει, εφόσον χρειάζεται, δωρεάν αντικατάσταση της οθόνης.

Προκειμένου να επωφεληθούν από την προαναφερθείσα εμπορική εγγύηση, οι Καταναλωτές θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Xiaomi. Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Καταναλωτές να αποστείλουν το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη για τη συγκεκριμένη αγορά.

2. Εξαιρέσεις

Η εν λόγω εμπορική εγγύηση δεν ισχύει και δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Πρόκληση ζημίας της οθόνης η οποία έγινε ηθελημένα ή λόγω σοβαρής αμέλειας,
- II. Πρόκληση ζημίας η οποία επηρεάζει επιφανειακά την οθόνη, όπως γρατζουνιές ή πλήττει αισθητικά την εμφάνιση της οθόνης,
- III. Πρόκληση ζημίας λόγω κακόβουλου ή παράνομου λογισμικού ή λόγω χρήσης εφαρμογών τρίτων από τον Καταναλωτή.

Επιπλέον, η εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Ο Καναλωτής δεν έχει προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς,
- II. Ο σειριακός και/ή μοναδικός σειριακός αριθμός (IMEI) έχει καταστραφεί, αφαιρεθεί ή παραποιηθεί,
- III. Πρόκειται για προϊόν απομίμησης το οποίο δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαομι,
- IV. Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε χρήση διαφορετική από αυτήν για την οποία προορίζεται η συσκευή ή σε χρήση η οποία αντίκειται στις οδηγίες και το εγχειρίδιο οδηγιών όπως αυτές προσδιορίζονται από την Χίαομι ή τον εκάστοτε πωλητή,
- V. Η προκλιθείσα ζημία οφείλεται σε απόπειρα επισκευής/κακή χρήση της συσκευής από πλευράς του Καταναλωτή ή σε χρήση μη εγκεκριμένων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων της συσκευής.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει Προϊόντα τα οποία λόγω φθοράς ή τυχόν αλλοιώσεων της οθόνης, επρεπε να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Η εν λόγω αντικατάσταση καλύπτεται στη νόμιμη εγγύηση.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Καταναλωτή δυνάμει του ισχύοντος νόμου.